

RÉSZVÉTELI- ÉS JÁTÉKSZABÁLYZAT

A FŐVÁROSI VÍZMŰVEK ZRT.

FÉNYKÉPES MÉRŐÁLLÁS BEJELENTÉS ÖSZTÖNZŐ NYEREMÉNYJÁTÉKAHOZ

2022

1. A nyereményjáték szervezője a Fővárosi Vízművek Zrt. (cím: 1138 Budapest, Váci út 182.), a továbbiakban mint Szervező.

2. A nyereményjátékban résztvevő személyek

A nyereményjátékban részt vehet minden olyan természetes személy, a továbbiakban mint Játékos, aki

- a Fővárosi Vízművek Zrt. szolgáltatási területén szerződött felhasználó,
- a 2022. október 1. és december 31. közötti időszakban legalább egy alkalommal online úton, a mérőóra állását jól olvashatóan ábrázoló fényképet is feltöltve jelenti be mérőállását a Szervező Online ügyfélszolgálati felületén (ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu) vagy Otthon+ applikációján keresztül,
- a fényképen látható, valamint az Online ügyfélszolgálaton vagy Otthon + applikációban rögzített érték megegyezik, ugyanazt a mérőállást igazolja,
- és fényképpel igazolt mérőállását az adott felhasználási helyre vonatkozó diktálási időszakon belül küldi be a Fővárosi Vízművek Zrt. számára.

A nyereményjátékban nem vehetnek részt a távleolvasós mérővel rendelkező fogyasztók, mivel esetükben a mérőállás bejelentése a mérőre szerelt jeladóval automatikusan, felhasználói beavatkozás és fénykép küldése nélkül megtörténik, továbbá részükre – a fenti automatizmusból eredően – Otthon+ applikációnkban és Online ügyfélszolgálatunkon nem biztosított a mérőállás rögzítés lehetősége.

A nyereményjátékban nem vehetnek részt a Fővárosi Vízművek Zrt. dolgozói, valamint családtagjaik és közeli hozzátartozóik (Ptk. 8:1. §).

A Szervező jogosult bármely Játékost a nyereményjátékból kizárni, különösen, ha a nyereményjáték kapcsán visszaélés vagy a feltételek megszegésének gyanúja merül fel, vagy ha valamely Játékos a nyereményjáték lefolyását bármilyen módon manipulálja, vagy bármely módon rosszhiszeműen jár el.

3. A nyereményjáték időtartama

A nyereményjáték 2022. október 1-től 2022. december 31-ig tart.

4. Nyeremények

A nyereményjátékban az alábbi, vagy azokkal egyenértékű nyeremények kerülnek kisorsolásra:

- **3 db 100.000 Ft értékű Edenred Ajándékutalvány**
- **10 db 10.000 Ft értékű Edenred Ajándékutalvány**

5. Sorsolás

A sorsoláson minden, a jelen Részvételi- és játékszabályzatban részletezetteknek megfelelő természetes személy automatikusan részt vesz, azonban a kisorsolt nyerteseknek a Szervező külön kapcsolat felvételi megkeresése során, a nyereményről szóló tájékoztatóban részletezett módon el kell fogadniuk a jelen Részvételi- és játékszabályzatot, valamint az Adatkezelési tájékoztatót, illetve az előírt személyes adataikat meg kell adniuk.

A kisorsolt nyertes jogosult a nyereményjátékban való részvételt, adatkezeléshez történő hozzájárulást megtagadni, amely alapján a Szervező megsemmisíti az érintett nyertes sorsolási eredményét. Amennyiben egy adott kisorsolt nyertes a tájékoztatást követő legfeljebb tizenöt munkanapon belül ennek nem tesz eleget, úgy az adott kisorsolt nyertes helyébe a kisorsolt, soron következő pótnyertes lép. A jelen pontban meghatározott szabályok a pótnyertesből nyertessé előlépő személyekre is érvényesek.

A sorsolás időpontja:

- 2023. január 18. szerda 10:00 óra

A sorsolásra a 2022. október 1. és december 31. között legalább egy alkalommal online úton, a mérőóra állását fényképpel ellátva a Szervező Online ügyfélszolgálati felületén (ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu) vagy Otthon+ applikációján keresztül diktálási időszakon belül beküldő természetes személyek neveinek listája alapján, jegyzőkönyvezett automatikus gépi sorsolással, sorsolási bizottság jelenlétében kerül sor.

A sorsolások alkalmával összesen 3+10 nyertest (3 fődíj és 10 további díj) és összesen 3+10 pótnyertest sorsolunk ki. A pótnyertesek kiértékesítésére, illetve nevük nyilvánosságra hozatalára akkor kerül sor, ha a nyertes döntéséből fakadóan és/vagy a nyertesnek felróható okból a nyeremény átvétele meghiúsul.

6. Nyertesek értesítése, nyeremények átvétele

A nyertesek Játékosokat a Szervező a nyertes felhasználó szolgáltatói jogviszony keretében megadott elérhetőségein (elsősorban e-mailen, másodsorban postacímen) értesíti a sorsolást követő tizenöt munkanapon belül.

A résztvevő felelőssége, hogy az e-mail címéhez tartozó postafiókot – melyet a korábbiak során a Szervezőnek megadott – figyelemmel kísérvé a beérkező üzenetekre és az eredményhirdetéssel kapcsolatos értesítésekre vonatkozóan.

Az értesítést követően a nyertesnek az értesítő e-mailben/levélben megadott elérhetőségen kell arról nyilatkoznia, hogy a nyeremény postázását kéri az általa megadott postázási címére vagy személyes átvételt kér.

A nyertes vállalja, hogy az értesítés kiküldését követő tizenöt napon belül értesíti a Szervezőt az átvétel módjáról, és személyes átvétel esetén annak tervezett időpontjáról. Ha a nyertes a megadott határidőn belül nem értesíti a Szervezőt, azzal automatikusan lemond a nyeremény átvételének jogáról, és a nyertes helyére az első számú pótnyertes lép ugyanezen feltételekkel.

Személyes átvétel a Szervező értesítését követő hatvan napon belül lehetséges a Fővárosi Vízművek Zrt. központi személyes ügyfélszolgálati irodájában, nyitvatartási időben, az időpont egyeztetését követően. Az átvétel időpontjának közös egyeztetéséhez való jogát a Szervező fenntartja.

Amennyiben a nyertes a nyeremény postázását kéri, a nyereményt a Szervező postai úton, tértivevényrel juttatja el számára, bármely belföldi címre. A postai kézbesítés során a nyereményben esett kárért vagy annak elvesztéséért a Szervező semminemű felelősséget nem vállal.

Amennyiben a postai küldemény átvétel hiányában a Szervezőhöz visszaérkezik, vagy a személyes átvétel a nyertesnek felróható okból meghiúsul, úgy a pótnyertesek a kisorsolás sorrendjében lépnek a nyertesek helyébe.

A Szervező nem vállal felelősséget a résztvevő mulasztásából eredő következményekért, így különösen nem biztosít meghosszabbított határidőt a nyereményjáték átvételére az értesítést követő hatvan nap elteltével.

A kisorsolt nyeremény nem átruházható, semmilyen üzleti vagy promóciós célra nem felhasználható és pénzre nem váltható.

7. A nyereményt terhelő adó

A nyereményt terhelő adókötelezettség – a kiíráskor hatályos jogszabályoknak megfelelően – a Szervezőt terhelik, így a nyerteseknek nem keletkezik a nyereménnyel kapcsolatos adófizetési kötelezettségük. A Szervező nem oszt szét a jelen Részvételi szabályzatban felsorolt nyereményeken túlmenő egyéb nyereményt. A Szervező a Részvételi szabályzat 4. pontjában meghatározott nyeremények vagy azokkal egyenértékű nyeremény átadására kötelezhető.

8. Információ a nyereményjátékról

A Szervező a sorsolás eredményét, a nyertesek névsorát a nyertesek általi elfogadását követő 15 munkanapon belül a www.vizmuvek.hu internetcímen hozza nyilvánosságra. A nyereményjáték Adatkezelési tájékoztatója, valamint Részvételi- és játékszabályzata megtalálható a www.vizmuvek.hu oldalon.

9. Vegyes rendelkezések

A Szervező jelen nyereményjátékkal kapcsolatosan meghozott döntéseivel szemben és a játék lebonyolításával kapcsolatban a jogi út kizárt.

A Szervező a sorsolás lebonyolítását követően jogosult megvizsgálni, hogy a jelen Részvételi szabályzat 2. pontjában meghatározott feltételeknek megfelel-e a nyertes.

A kommunikációs anyagokon felhasznált nyereményfotók csak illusztrációk. A Játék kommunikációs anyagaiban esetlegesen előforduló nyomtatási hibákért sem a Szervező, sem az alvállalkozói nem vállalnak felelősséget.

A Részvételi szabályzat megtekinthető interneten a www.vizmuvek.hu oldalon a nyereményjáték meghirdetésének napjától a nyereményjáték végét követő 30 napig.

A Szervező a nyereményjátékkal és annak szabályaival kapcsolatosan levelezést nem folytat.

A nyeremény átvétele után, az azzal kapcsolatban felmerülő esetleges kifogásokért a Szervező felelősséget nem vállal.

A Szervező fenntartja a Részvételi- és játékszabályzat módosításának jogát. Az esetleges módosításokat a www.vizmuvek.hu oldalán közzéteszi.

Ha a fogyasztó a 18. életévét még nem töltötte be és/vagy korlátozottan cselekvőképes személynek minősül, úgy a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, a nyeremény átvételére és igénybevételére, valamint a jelen Részvételi- és játékszabályzat szerinti adatkezeléshez való hozzájárulásra csak a törvényes képviselőjével vagy gondnokával együtt – elvált szülők esetén a szülői felügyeletet gyakorló szülővel együtt – jogosult. 14 év alatti, illetve cselekvőképtelen nyertes esetén a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a nyeremény átvételére, illetve a jelen játékszabályzat szerinti adatkezeléshez való hozzájárulásra kizárólag a nyertes törvényes képviselője vagy gondnoka jogosult.

Szervező kijelenti, hogy nyereményjáték nem tartozik a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény hatálya alá.

10. Adatkezelési tájékoztató

A nyereményjátékkal kapcsolatos Adatkezelési tájékoztató a www.vizmuvek.hu weboldalon érhető el.

Budapest, 2022. szeptember 15.

Fővárosi Vízművek Zrt.
Szervező