

RÉSZVÉTELI- ÉS JÁTÉKSZABÁLYZAT

A FŐVÁROSI VÍZMŰVEK ZRT.

ONLINE ÜGYFÉLSZOLGÁLATÁRA TÖRTÉNŐ REGISZTRÁCIÓ NÉPSZERŰSÍTÉSÉRŐL SZÓLÓ NYEREMÉNYJÁTÉKHOZ

2022

1. A nyereményjáték szervezője a Fővárosi Vízművek Zrt. (cím: 1138 Budapest, Váci út 182.), a továbbiakban Szervező.

2. A nyereményjátékban résztvevő személyek és részvételi feltételek

A nyereményjátékban részt vehet minden olyan természetes személy vagy társasházi közös képviselő, aki

- a Fővárosi Vízművek Zrt. szolgáltatási területén szerződött felhasználó, vagy a Szervezőhöz bejelentett, nyilvántartott társasházi közös képviselőt lát el,
- és 2022. augusztus 1. és szeptember 30. közötti időszakban regisztrál természetes személyként vagy közös képviselőként, regisztrációját megerősíti/jóváhagyja, majd be is lép a Fővárosi Vízművek Online ügyfélszolgálatára (ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu),
- valamint a Részvételi- és játékszabályzatot és az Adatkezelési tájékoztatót elfogadja,
- az abban foglaltaknak megfelelően megadja természetes adatait (továbbiakban: Játékos),
- és a sorsolás időpontjában is élő regisztrációval rendelkezik.

Regisztrálni csak az a természetes személy vagy társasházi közös képviselő jogosult az Online ügyfélszolgálatra, aki a Fővárosi Vízművek Zrt.-vel szerződéses viszonyban áll, vagy meghatalmazással rendelkezik, vagy eltérő számlafogadó. Amennyiben a felhasználó és a regisztráló személye eltér, úgy legkésőbb a nyeremény átvételekor meghatalmazás benyújtása szükséges.

A nyereményjátékban nem vehetnek részt a Fővárosi Vízművek Zrt. dolgozói, valamint családtagjaik és közeli hozzátartozóik (Ptk. 8:1. §).

A Szervező jogosult bármely Játékost a nyereményjátékból kizárni, különösen, ha a nyereményjáték kapcsán visszaélés vagy a feltételek megszegésének gyanúja merül fel, vagy ha valamely Játékos a nyereményjáték lefolyását bármilyen módon manipulálja, vagy bármely módon rosszhiszeműen jár el.

3. A nyereményjáték időtartama

A nyereményjáték 2022 augusztus 1. és szeptember 30. között kerül lebonyolításra.

4. Nyeremények

A nyereményjátékban résztvevők a 4. pontban leírt feltételeknek megfelelően automatikusan részt vesznek a sorsoláson, ahol

- 5 fődíj: nyertesenként 200 m³ ivóvíz-fogyasztás bruttó forint díja, de maximum bruttó 45 000 Ft/nyertes, amely a fogyasztó folyószámláján kerül jóváírásra és csak a Fővárosi Vízművek Zrt. víziközmű-szolgáltatásából eredő tartozás kiegyenlítésére használható fel
- 10 további nyeremény: ivópalack a Fővárosi Vízművek Zrt. logójával

kerül kisorsolásra.

5. Sorsolás

A sorsolás időpontja: 2022. október 12. (szerda) 10.00 óra

A sorsolásra a 2022. augusztus 1. és szeptember 30. között Online ügyfélszolgálatra regisztráló, a regisztrációt megerősítő, majd az Online ügyfélszolgálat felületére (ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu) belépő, s ott a Részvételi- és játékszabályzatot és az Adatkezelési tájékoztatót elfogadó, valamint a sorsolás időpontjában élő regisztrációval rendelkező természetes személyek neveinek listája alapján, jegyzőkönyvezett automatikus gépi sorsolással, sorsolási bizottság jelenlétében kerül sor.

A sorsolások alkalmával összesen 5+10 nyertest (5 fődíj és 10 további nyeremény) és összesen 5+10 tartaléknyertest (nyereménynként egyet) sorsolunk ki. A tartaléknyertesek kiértékesítésére, illetve nevük nyilvánosságra hozatalára akkor kerül sor, ha a nyertesnek felróható okból a nyeremény jóváírása / átvétele meghiúsul.

6. Nyertesek értesítése, nyeremények átvétele

A nyerteseket az Online ügyfélszolgálaton regisztrált felhasználói fiókjukba küldött értesítés formájában tájékoztatjuk nyereményükről a sorsolást követő 5 munkanapon belül. Erről az Online ügyfélszolgálat automatikus rendszerüzenetet is küld a felhasználó regisztrált e-mail címére.

Az értesítést követően a fődíjak a nyertesek folyószámláján 15 munkanapon belül kerülnek jóváírásra.

Az értesítést követően a tárgynyeremények nyerteseinek 15 munkanap áll rendelkezésére a nyeremények előre egyeztetett időpontban történő személyes átvételére. A nyeremények átvételekor a nyertesről és nyereményéről, valamint a nyeremény átadásáról – a nyertes külön hozzájárulása alapján – fotó készülhet, amelyet a Szervező a nyereményjátékkal kapcsolatos kommunikációja során felhasználhat.

A tárgynyeremény nyertes vállalja, hogy az értesítés kiküldését követően legkésőbb 7 munkanapon belül felveszi Szervezővel a kapcsolatot és egyeztet Szervezővel az átvétel tervezett időpontjáról. Ha a nyertes a megadott határidőn belül nem értesíti a Szervezőt, azzal automatikusan lemond a nyeremény átvételének jogáról, s ez esetben a nyertes helyére a tartaléknyertes lép, ugyanezen feltételekkel.

Személyes átvételre a Fővárosi Vízművek Zrt. központi irodaházában, a 1138 Budapest, Váci út 182. címen van lehetőség. Az átvétel időpontjának közös egyeztetéshez való jogát a Szervező fenntartja.

A Szervező nem vállal felelősséget a résztvevő mulasztásából eredő következményekért, így különösen nem biztosít meghosszabbított határidőt a tárgnyeremény átvételére az értesítést követő 15 munkanap elteltével.

7. A nyereményt terhelő adó

A nyereményt terhelő adókötelezettség – a kiíráskor hatályos jogszabályoknak megfelelően – a Szervezőt terheli, így a nyerteseknek nem keletkezik a nyereménnyel kapcsolatos adófizetési kötelezettségük. A nyeremény másra át nem ruházható, a tárgnyeremény pénzre át nem váltható. A Szervező nem oszt szét a jelen Részvételi- és játékszabályzatban felsorolt nyereményeken túlmenő egyéb nyereményt. A Szervező a Részvételi- és játékszabályzat 5. pontjában definiált nyeremények jóváírására, illetve átadására kötelezhető.

8. Információ a nyereményjátékról

A Szervező a sorsolás eredményét, a nyertesek névsorát a sorsolást követő 5 munkanapon belül a www.vizmuvek.hu internetcímen hozza nyilvánosságra. A nyereményjáték Adatkezelési tájékoztatója és Részvételi- és játékszabályzata megtalálható a www.vizmuvek.hu oldalon és az [Online ügyfélszolgálaton](#).

9. Vegyes rendelkezések

Az online ügyfélszolgálaton történő regisztráció során a nyereményjátékban való részvétel feltétele a Részvételi- és játékszabályzat és az Adatkezelési tájékoztató elfogadása is, melyeket a fogyasztók megtekinthetnek a www.vizmuvek.hu oldalon a nyereményjáték meghirdetett napjától a nyereményjáték végét követő 30 napig.

A Szervező a nyereményjátékkal és annak szabályaival kapcsolatosan levelezést nem folytat. A nyeremény átvétele után az azzal kapcsolatban felmerülő esetleges kifogásokért a Szervező felelősséget nem vállal.

A Szervező fenntartja a Részvételi- és játékszabályzat módosításának jogát. Az esetleges módosításokat a www.vizmuvek.hu oldalon közzéteszi. Ha a fogyasztó a 18. életévét még nem töltötte be és/vagy korlátozottan cselekvőképes személynek minősül, úgy a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, a tárgnyeremény átvételére, valamint a jelen részvételi szabályzat szerinti adatkezeléshez való hozzájárulásra csak a törvényes képviselőjével vagy gondnokával együtt - elvált szülők esetén a szülői felügyeletet gyakorló szülővel együtt - jogosult.

14 év alatti, illetve cselekvőképtelen nyertes esetén a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a tárgnyeremény átvételére, illetve a jelen Részvételi- és játékszabályzat szerinti adatkezeléshez való hozzájárulásra kizárólag a nyertes törvényes képviselője vagy gondnoka jogosult.

Szervező kijelenti, hogy nyereményjáték nem tartozik a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény hatálya alá.

A résztvevő felelőssége, hogy az Online ügyfélszolgálaton regisztrált fiókját az oda feltöltött értesítésekre, illetve az ott megadott email címéhez tartozó postafiókot az Online ügyfélszolgálatról érkező rendszerüzenetekre vonatkozóan figyelemmel kísérje az eredményhirdetéssel kapcsolatos üzenetek tekintetében.

10. Adatkezelési tájékoztató

A nyereményjátékkal kapcsolatos Adatkezelési tájékoztató a www.vizmuvek.hu weboldalon és az [Online ügyfélszolgálaton](#) érhető el.

Budapest, 2022. július 20.

Fővárosi Vízművek Zrt.
Szervező