

Adatfeldolgozási tevékenységről szóló tájékoztató

A **Fővárosi Vízművek Zrt.** a vízszelő szolgáltatás keretében **közvetítőként működik közre**, annak érdekében, hogy a Megrendelőt a szakszerű szolgáltatás igénybevételében segítse. A Fővárosi Vízművek Zrt. a megrendeléseket a Megrendelő személyes adatival együtt automatikusan továbbítja az alábbi szakcégek egyike részére:

- **Greensgreetings Kft.** (székhely: 1149 Budapest, Angol u. 34/A Fsz. 4/2, adószám: 12558830-2-41; cégjegyzékszám: 01-09-692549), [adatkezelési tájékoztató elérhetősége erre a linkre kattintva érhető el.](#)
- **Óbudai Szerelvény-bau Kft.** (székhely: 1031. Budapest, Kadosa utca 48 fsz./Iroda, adószám: 25059874-2-19; cégjegyzékszám: 19-09-517450), [adatkezelési tájékoztató elérhetősége erre a linkre kattintva érhető el.](#)
- **Werner és Társa Bt.** (székhely: 2120 Dunakeszi, Katona József utca 48, adószám: 24545608-2-13; cégjegyzékszám: 13-06-019012), [adatkezelési tájékoztató elérhetősége erre a linkre kattintva érhető el.](#)

A szakcég kiválasztásának módja

A Megrendelő **ajánlatkérései sorrendben kerülnek** a vállalkozó partnerekhez. Az első ajánlatkérés az 1. partnerhez kerül, a második a 2. partnerhez, a harmadik a 3. partnerhez, a negyedik újra az 1. partnerhez, az ötödik újra a 2. partnerhez, és így tovább. Az időrendiségen kívül nincs más kiosztási szempont, így például nem képezi az ajánlatkérés továbbításának szempontját a megrendelendő munka nagyságrendje, illetve a várható vállalkozási díj. A Megrendelőt az a partner keresi meg, akihez az ajánlatkérése került. A partner az ajánlatkérés megtárgyalásakor kötve van az online ügyfélszolgálati felületen közzétett árlistához, de a Megrendelő egyetértése esetén felek eltérhetnek attól.

Szerződéses jogviszony

Minden esetben a Megrendelő az adott munkát elvégző vállalkozással létesít szerződéses jogviszonyt, a Fővárosi Vízművek Zrt. a jogviszonyban a munkát elvégző vállalkozás, mint adatkezelő, adatfeldolgozójaként működik közre a megrendelés felvételével, továbbításával.

Adatkezelési tájékoztatók

Figyelemmel arra, hogy a megrendelés, így a személyes adatok továbbítása során a **Fővárosi Vízművek Zrt., mint adatfeldolgozó működik közre**, a vízszelő szolgáltatás adatkezelése tekintetében így az adott munkát elvégző **vállalkozás**, mint adatkezelő, **adatkezelési tájékoztatójában foglaltak irányadóak.**

Az adatkezelési tájékoztatók az alábbi helyeken érhető el:

[Óbudai Szerelvény-bau Kft.](#)

[Greensgreetings Kft.](#)

[Werner és Társa Bt.](#)

Regisztráció az Fővárosi Vízművek Zrt. online ügyfélszolgálatára

Igénybejelentést követően Fővárosi Vízművek Zrt., elvégzi a Megrendelő előregisztrációját az online ügyfélszolgálaton, annak érdekében, hogy a megrendelés adatait az online ügyfélszolgálaton megtekinthesse, a kapcsolódó kommunikációt nyomon követhesse.

Az előregisztrációról a Megrendelő egy megerősítő e-mailen keresztül értesül. A megerősítő e-mail egy „Regisztráció megerősítése, új jelszó megadása” linket tartalmaz. Amennyiben a Megrendelő élni kíván a regisztrálási lehetőséggel, a linkre kattintva folytathatja a regisztrációs folyamatot. Az Megrendelő előregisztrációja megerősítés hiányában 30 nap múlva automatikusan törlődik, a regisztráció annak igénylésének, aktiválásnak hiányában nem jön létre.

Regisztráció törlés kezdeményezése

Ügyfél bármikor szabadon kezdeményezheti regisztrációja törlését az online ügyfélszolgálatra belépve a FIÓKOM / Regisztráció törlése menüpontban, vagy a Fővárosi Vízművek Zrt., számára eljuttatott kérelemben, melyet Fővárosi Vízművek Zrt., 30 napon belül teljesíti,

Budapest, 2025. október 10.