FŐVÁROSI VÍZMŰVEK

KÉRELEM FOGYATÉKOSSÁGGAL ÉLŐ SZEMÉLYKÉNT A VÉDENDŐ FELHASZNÁLÓK NYILVÁNTARTÁSÁBA TÖRTÉNŐ FELVÉTEL / NYILVÁNTARTÁS MEGHOSSZABBÍTÁSA IRÁNT

Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság | Postacím: 1397 Budapest, Pf. 512 | Web: www.vizmuvek.hu | Online ügyintézés: ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu

A FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI („A” RÉSZ)

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt **felhasználási hely**

Egyértelmű meghatározására alkalmas, a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott azonosító

Felhasználási hely címe

Irányítószám ☐☐☐☐ Helység neve

Út, utca, stb. Házszám ép/lh/em/ajtó

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán **felhasználóként** megjelölt személy adatai

Neve

Születési neve Anyja neve

Születési helye Kerület[1] Születési dátum

Lakóhely

Irányítószám ☐☐☐☐ Helység neve

Út, utca, stb. Házszám ép/lh/em/ajtó

Víziközmű-szolgáltatás átmeneti **üzemzavara** (szolgáltatási szünet) esetén **értesítendő személy adatai**

Név Telefonszám 0 6

Irányítószám ☐☐☐☐ Helység neve

Út, utca, stb. Házszám ép/lh/em/ajtó

Ha a víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt személy **nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri** védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy adatai.

Neve

Születési neve Anyja neve

Születési helye Kerület[1] Születési dátum

Lakóhely

Irányítószám ☐☐☐☐ Helység neve

Út, utca, stb. Házszám ép/lh/em/ajtó

Az alábbi igazolás alapján kérem a víziközmű-szolgáltató (a megfelelőt kérjük jelölni)

☐ nyilvántartásába fogyatékossággal élő (védendő) felhasználóként történő **felvételem**

☐ nyilvántartásában fogyatékossággal élő (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom **meghosszabbítását**

Fogyatékossággal élő felhasználóként megjelölt személy háztartásában (a megfelelőt kérjük jelölni)

☐ van ☐ nincs olyan személy, aki nem minősül fogyatékossággal élőnek.

Az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazását kérem a víziközmű-szolgáltatótól (a megfelelőt kérjük jelölni)

☐ havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen

☐ az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás

☐ készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen

☐ a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, helyszíni számlamagyarázat, számlafordíttatás

☐ egyéb:

A Fővárosi Vízművek Zrt.-nek, mint Adatkezelőnek a védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása céljából nyilvántartást köteles vezetni az érintettek köréről a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (Vksztv.) 61/A.§ alapján, illetve a védendő felhasználói körbe tartozás igazolására szolgáló iratokat szükséges bekérnie az 58/2013. (II.27.). Kormányrendeletben meghatározottak szerint. A fentiek alapján az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (Vksztv.61/A.§) szerinti jogi kötelezettség teljesítése. A védendő felhasználókra vonatkozóan nyilvántartott adatokat a Szolgáltató a jogosultság megszűnését követően (Vksztv. 61/A.§ (7) bekezdés). A védendő felhasználókra vonatkozó bővebb tájékoztató elérhető a Szolgáltató honlapjának https://www.vizmuvek.hu/hu/jogi_nyilatkozat menüpont alatti Adatkezelési tájékoztatóban.

Dátum ☐☐☐☐.☐☐.☐☐. _____

Felhasználó aláírása

[1]Budapesti születési hely esetén a kerületet kérjük megadni.

FŐVÁROSI VÍZMŰVEK

KÉRELEM FOGYATÉKOSSÁGGAL ÉLŐ SZEMÉLYKÉNT A VÉDENDŐ FELHASZNÁLÓK NYILVÁNTARTÁSÁBA TÖRTÉNŐ FELVÉTEL / NYILVÁNTARTÁS MEGHOSSZABBÍTÁSA IRÁNT

Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság | Postacím: 1397 Budapest, Pf. 512 | Web: www.vizmuvek.hu | Online ügyintézés: ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu

AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI („B” RÉSZ)

Eljáró igazgatási szerv megnevezése _____

Székhelye _____

A(z) _____ számú határozat alapján igazolom, hogy a

Felhasználó

Neve _____

Születési neve _____ Anyja neve _____

Születési helye _____ Kerület[1] ☐☐ Születési dátum ☐☐☐☐☐☐☐☐

Lakóhely

Irányítószám ☐☐☐☐ Helység neve _____

Út, utca, stb. _____ Házszám _____ ép/lh/em/ajtó _____

Fenti felhasználóval egy háztartásban lakó személy

Neve _____

Születési neve _____ Anyja neve _____

Születési helye _____ Kerület[1] ☐☐ Születési dátum ☐☐☐☐☐☐☐☐

Lakóhely

Irányítószám ☐☐☐☐ Helység neve _____

Út, utca, stb. _____ Házszám _____ ép/lh/em/ajtó _____

☐ A fogyatékossággal élő személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékossági támogatásban részesül.

☐ A vakok személyi járadékában részesül.

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás _____ (cím) felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra.

P.H.

Kelt: _____ ☐☐☐☐.☐☐.☐☐. _____

eljáró igazgatási szerv

[1]Budapesti születési hely esetén a kerületet kérjük megadni.

FŐVÁROSI VÍZMŰVEK

KÉRELEM FOGYATÉKOSSÁGGAL ÉLŐ SZEMÉLYKÉNT A VÉDENDŐ FELHASZNÁLÓK NYILVÁNTARTÁSÁBA TÖRTÉNŐ FELVÉTEL / NYILVÁNTARTÁS MEGHOSSZABBÍTÁSA IRÁNT

Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság | Postacím: 1397 Budapest, Pf. 512 | Web: www.vizmuvek.hu | Online ügyintézés: ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu

A KEZELŐORVOS - ENNEK HIÁNYÁBAN A HÁZIORVOS - TÖLTI KI („C" RÉSZ)

Orvos neve (egészségügyi szolgáltató megnevezése) _____

Orvos címe (egészségügyi szolgáltató székhelye) _____

Orvos pecsétszáma (egészségügyi szolgáltató működési engedélyének száma) _____

Igazolom, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/D. § (3) bekezdésében foglaltak alapján az igénylő vagy a vele közös háztartásban élő személy adatai és fogyatékosságának jellege a következő:

Név (születési név)	Születési hely és idő[1]	Lakóhely	Korlátozottság jellege*

* Annak megjelölése, hogy a fogyatékossággal élő felhasználó fogyatékossági támogatásban részesül-e, vagy a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése, korláto-zása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti-e.

A táblázatban fel kell tüntetni az igénylőt, akit a fogyatékossága okán különleges bánásmódban kell részesíteni a vízfelhasználás során.

Álláspontom szerint a fogyasztó tekintetében az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazása lehet indokolt:

- ☐ havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen
- ☐ készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen
- ☐ a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, különösen nagyobb betűmérettel nyomtatott számla, helyszíni számlamagyarázat, számlafordíttatás
- ☐ egyéb: _____

A fogyatékossággal élő személy vonatkozásában a vízszolgáltatás felfüggesztésének, szünetelésének esetén értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma[2]

Név _____ Telefonszám 0 6 ☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Alulírott _____ mint a fent megjelölt személy orvosi ellátását végző orvos, kijelentem, hogy a fent megjelölt fogyatékossági állapotra vonatkozó adatok a valóságnak megfelelnek.

P.H.

Kelt: _____ ☐☐☐☐.☐☐.☐☐. _____

orvos aláírása

[1]Budapesti születési hely esetén a kerületet kérjük megadni. [2]Abban az esetben szükséges kitölteni, ha a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti.

FŐVÁROSI VÍZMŰVEK

KÉRELEM FOGYATÉKOSSÁGGAL ÉLŐ SZEMÉLYKÉNT A VÉDENDŐ FELHASZNÁLÓK NYILVÁNTARTÁSÁBA TÖRTÉNŐ FELVÉTEL / NYILVÁNTARTÁS MEGHOSSZABBÍTÁSA IRÁNT

Fővárosi Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság | Postacím: 1397 Budapest, Pf. 512 | Web: www.vizmuvek.hu | Online ügyintézés: ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu

KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. § (1) bekezdése és 61/A. § (1) bekezdése alapján a védendő felhasználók nyilvántartásá-ba történő felvétel fogyatékossággal élő felhasználóként és/vagy szociálisan rászoruló fogyasztóként kérelmezhető.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 30. pontja szerint fogyatékossággal élő fogyasztó:

a) a fogyatékossággal élő személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékossági támogatásban részesülő személy,
b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá
c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/B. § (1) bekezdése alapján szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki vagy akinek háztartásában élő személy:

a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szoctv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
b) a Szoctv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
c) a Szoctv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
d) a Szoctv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy
h) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll,
i) a Szoctv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind fogyatékossággal élő felhasználónak, mind szociálisan rászoruló felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilván-tartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a fogyatékossággal élőket megillető különleges bánásmódra, valamint a szociálisan rászoruló felhasználóknak nyújtott kedvezményekre. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a felhasználó fogyatékossággal élő felhasználónak, illetve szociálisan rászoruló felhasználónak minősül. A szociálisan rászoruló felhasználóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a 9. melléklet szerin-ti adatlapot kell benyújtani.

Tekintettel arra, hogy a védendő felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az A) részben szereplő adatokat az igénylő vagy eltartója tölti ki, és az adatok valódiságát aláírásával igazolja.
A B) részben szereplő adatokat a fogyatékossággal élő személyt megillető fenti támogatásokat megállapító vagy folyósító szerv tölti ki.
A C) részt a fogyatékossággal élő személyt kezelő orvos - ennek hiányában a háziorvos - tölti ki a következők szerint:
a) a Rendelet 88/D. § (1) bekezdés b) pont bb) alpontját kell megjelölni, ha a fogyatékossággal élő személy fogyatékossági támogatásban részesül,
b) a Rendelet 88/D. § (1) bekezdése b) pont bc) alpontját kell megjelölni, ha a vízszolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti.

Az orvos által a fogyatékosság jellege alapján javasolt különleges bánásmódot a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatában meghatározottakkal összhangban biztosítja.

Az értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma mezőbe annak a személynek a nevét, telefonszámát kell beírni, aki a szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása vagy megszüntetése esetén érdemben tud egyeztetni az érintett víziközmű-szolgáltatóval a szükséges intézkedések megtételéről.

Az egészségi állapotra vonatkozó besorolás valódiságát az orvos aláírásával igazolja.

A fogyatékosság jellegét igazoló orvos részére be kell mutatni a fogyatékossággal élő személy fogyatékossága tekintetében a rehabilitációs szakigazgatási szerv, a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal által kiállított szakvéleményt, szakhatósági állásfoglalást, amennyiben ilyen készült.

Az igazolást az igénylőnek kell benyújtania a víziközmű-szolgáltatóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a jogosultságot megállapító szerv ad tájékoztatást a szolgáltatónak, hogy továbbra is fennáll-e a szociálisan rászoruló felhasználó védettsége.