

TÁJÉKOZTATÓ A VÍZMÉRŐK JELADÓZÁSÁNAK MENETÉRŐL

Társaságunk lehetőséget biztosít arra, hogy ügyfeleink igény esetén a bekötési vízmérőre jeladó modult szereltesse nekünk, a kapott adatokat saját rendszerünkben rögzítsék. Mivel **a bekötési vízmérők a Fővárosi Vízművek Zrt. tulajdonában vannak, ezért azokra jeladó modul kizárólag Társaságunk jogosult felszerelni, külön díj ellenében. A Fővárosi Vízművek Zrt. által jeladó modullal szerelt vízmérők távleolvasásba illesztése és távleolvasott adatainak saját felhasználói felületen történő megjelenítése kizárólag Társaságunk hozzájárulásával valósítható meg.**

A bekötési vízmérő jeladózása online ügyfélszolgálatunkon írásban rendelhető meg, a jeladózás egyedi árajánlat alapján valósul meg.

Társaságunk a vízmérőt előkészíti a távolról történő leolvashatóságra, azaz biztosítja a jeladózható vízmérőt, beszerzi a vízmérő típushoz illeszkedő jeladó modul, és azt a vízmérőre felszereli. A felszerelt jeladó modul a felhasználó tulajdonát képezi.

A jeladásra előkészített vízmérő által továbbított adatok saját felhasználói, illetve bármely épületfelügyeleti rendszerbe csatlakoztatása, felhasználói felületen történő megjelenítése a Megrendelő feladata.

A jeladózás megvalósulása **nem biztosítja a jeltovábbító eszköz segítségével kiolvasott mérőállások automatizált forgalmazását a Fővárosi Vízművek vállalatirányítási rendszerébe számlakészítés céljából.** A jeltovábbító eszközök segítségével biztosított mérőállások hitelességeért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

Szolgáltató jogosult a vízmérőre rögzített jeladó modult zárral ellátni. A bekötési vízmérők, jeladó modulok és a leszerelésüket megakadályozó záruk, továbbá a vízmérőkre szerelt jeladó modulok rendeltetésszerű használatáért, sértetlen megőrzéséért és védelméért a Felhasználó felelős.

A Felhasználó megrendelésére jeladózott bekötési vízmérő vízfogyasztással arányos adatok jeltovábbítását Szolgáltató jogosult bármikor saját rendszerébe integrálni, erre Felhasználó lehetőséget biztosít.

A bekötési vízmérők hitelességi ideje 8 év. **Amennyiben a Felhasználó a jeladó modul felszerelését olyan időpontban igényli Társaságunktól, amikor a vízmérő hitelességi idejéből kevesebb, mint 8 év van hátra, úgy a bekötési vízmérő cseréjekor a vízmérő jeladózását- amennyiben arra igényt tart- ismét meg kell rendelni, és a megküldött árajánlat alapján újabb jelcsatlakozási díjat kell megfizetni.** A jelcsatlakozási díj magában foglalja a szükség szerinti mérőhely felmérése-, a szintén szükség szerint mérőcsere (szerelés + plomba) -, a jeladó modul-, és a jeladó modul felszerelése díjait.

Társaságunk a jeladózás megtörténtét követő időszakban is fenntartja a jogot az egyéb okokból (pl. Szolgáltató által hiteles és pontos mérés fenntartása érdekében kezdeményezetten, illetve a Felhasználónak felróható okokból származó meghibásodások miatt) a bekötési vízmérő cseréjére. **A típuseltérésekből adódó jelfelbontás illetve működési elv megváltozásáért, valamint vízmérőcsere során a szerelés és üzembe helyezés időtartama alatt fellépő jelkimaradásért Szolgáltató felelősséget nem vállal. Amennyiben a mérőcsere alkalmával felszerelt vízmérő típusa nem szerelhető a korábban már – felhasználó által – megvásárolt jeladó modullal, abban az esetben a vízmérő jeladózást ügyfelünknek ismét meg kell rendelni, és a megküldött árajánlat alapján újabb jelcsatlakozási díjat kell megfizetnie.** Ez alól kivételt képez a Felhasználónak fel nem róhatóan vízmérő meghibásodásból adódó mérőcsere miatt történő ismételt jeladózás.

Az észlelt jeladó modul meghibásodás esetén, a hibát online ügyfélszolgálaton keresztül, vagy postai úton (1325 Bp., Pf. 355) írásban tudja bejelenteni. A bejelentésnek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia: Felhasználó neve, Felhasználó címe; megrendelő neve, megrendelő címe (ha nem azonos a Felhasználóval); folyószámla azonosító, bekötés címe.

Szolgáltató vállalja az általa vízmérőre felszerelt jeladó modul Felhasználó önhibáján kívül-, rendeltetésszerű üzemeltetés mellett történő meghibásodásának elhárítását úgy, mint:

helyzetéből kimozdult jeladó modul rendeltetésszerű működéshez szükséges helyzetbe történő visszarángztatását, gyári hibás jeladó modul cseréjét, egyéb okok miatt működésképtelenné vált jeladó modul díjmentes cseréjét (ide nem értve a Felhasználó hibája miatt bekövetkező bekötési vízmérő cserét).

A Felhasználó a hiba elhárítása érdekében köteles az ingatlanra való bejutást lehetővé tenni, és a jeladó modullal szerelt bekötési vízmérőhöz való hozzáférést biztosítani.

Amennyiben szeretné megigényelni szolgáltatásunkat, abban az esetben kérjük, töltsse ki és küldje vissza a tájékoztató utolsó oldalán található Vízmérő jeladózás igénybejelentő és árajánlatkérő c. nyomtatványt.

Az ügyintézés menete:

1. A vízmérő jeladózásának igényét a jelen tájékoztatónkban megküldött igénybejelentő formanyomtatványon kell írásban jelezni.
2. A bekötési vízmérő jeladózásának igényét a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó vagy meghatalmazottja nyújthatja be társaságunkhoz. Meghatalmazott útján történő igénybejelentés és ügyintézés esetén az igénybejelentés mellé csatolni szükséges az erre vonatkozó meghatalmazást.
3. A kitöltött és aláírt igénybejelentő nyomtatvány társaságunkhoz történő beérkezését követően munkatársunk elkészíti az árajánlatot, melyet a vízmérő-jeladózás elvégzésére vonatkozó megrendelővel együtt megküld az Ön részére. Abban az esetben, ha a jeladózást megelőzően helyszíni felmérés szükséges, munkatársunk időpont-egyeztetés céljából felveszi Önnel a kapcsolatot az igénybejelentő nyomtatványon megadott elérhetőségek valamelyikén.
4. Az árajánlat tartalmazza az adott vízmérő(k) jeladózásának, szükség esetén a helyszíni felmérésnek a díját, opcionálisan a mérőcserevel kapcsolatos díjakat (csak mérőcsere szükségessége esetén) és a teljesítés vállalt határidejét.
5. Jelen tájékoztatónkban leírt, valamint a megküldött árajánlatban foglalt feltételek elfogadását a kitöltött és aláírt, vízmérő-jeladózás elvégzésére vonatkozó megrendelő egy eredeti példányának visszaküldésével jelzi felénk.
6. A kitöltött és aláírt dokumentumok beérkezését követően társaságunk munkatársa – időpont-egyeztetést követően – felszereli a vízmérőre a jeladó modul(oka)t, és a helyszínen aláírta egy igazolást a vízmérő(k) jeladózásának megtörténtéről.

Vízmérő jeladózás igénybejelentő és árajánlatkérő

Ezúton kérek árajánlatot Önöktől a

1. cím :
2. cím^(*):
3. cím^(*):
4. cím^(*):
5. cím^(*):

^(*) Csak abban az esetben kitöltendő, ha az igénybejelentés több vízmérőre vonatkozik és azok eltérő bekötési címen találhatók.

bekötési címe(ke)n felszerelt, mindösszesen.....db vízmérő jeladózására.

A jeladózandó vízmérő(k) gyártási száma(i) ^(**):

.....
.....
.....

^(**) A fent megjelölt bekötési címe(ke)n felszerelt, jeladózni kívánt vízmérő(k) gyártási számának felsorolása.

Felhasználó neve:
címe:
e-mail címe:.....
telefonszáma:.....

Jelen dokumentum aláírásával kijelentem, hogy a **TÁJÉKOZTATÓ A VÍZMÉRŐ JELADÓZÁS FELTÉTELEIRŐL, MENETÉRŐL** című dokumentumban rögzített feltételeket megismertem, azokat elfogadom és tudomásul veszem.

Dátum:.....

Felhasználó / meghatalmazottja