

TÁJÉKOZTATÓ KÉTHAVONKÉNTI RÉSZSZÁMLA ÉRTÉK SZERINTI SZÁMLÁZÁSRÓL

Társaságunk lakossági és üzleti fogyasztói* körben **évenkénti leolvasást és kéthavi számlázást alkalmaz.**

Az éves számlázási cikluson belül öt részszámlát küldünk, ezt követően a ciklus végén, azaz évente egyszer leolvassuk a vízmérőt. A leolvasott érték alapján, Társaságunk úgynevezett elszámoló számlát készít, amely a ténylegesen felhasznált vízmennyiség és a részszámlákon feltüntetett értékek különbözetét tartalmazza.

Amennyiben sikertelen a leolvasás és fogyasztó általi diktálás sem érkezik, akkor az elszámoló számlában becslés alapján kerül meghatározásra a fogyasztás.

Társaságunk évi egy alkalommal felülvizsgálja a számlázott részérték mennyiséget, és amennyiben módosítást javasol, a vízdíj számlával együtt tájékoztatja a felhasználót az új megajánlott értékről. Amennyiben nem érkezik visszajelzés részérték-megajánló levelünkre, a módosított részértéket elfogadottnak tekintjük.

Részszámlás felhasználónk három lehetőség közül választhat:

- A.** Elfogadja a Társaságunk által megajánlott részértéket, amely az előző három év átlagfogyasztása alapján kerül kiszámításra.
- B.** Módosítja a Társaságunk által megajánlott részértéket, melyre bármikor lehetősége van az ügyfélszolgálati elérhetőségek bármelyikén, illetve az Online ügyfélszolgálatunkon (www.vizmuvek.hu).
- C.** Vállalja a tényleges mérőállás rendszeres bediktálását. Ebben az esetben a részérték helyett a felhasználó által bediktált vízmérőállás alapján készül a számla.

Javasoljuk azonban, hogy a részérték mennyiségét ebben az esetben is állítsák be online ügyfélszolgálatunkon (ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu), így elkerülhető az, hogy a diktálás esetleges elmaradása miatt nagyon alacsony vagy magas fogyasztás kerüljön elszámolásra.

Felhívjuk figyelmét, hogy Üzletszabályzatunk értelmében a korábban megadott elérhetőségek (telefonszám, e-mail cím, levelezési cím) változása, megszűnése esetén a fogyasztónak társaságunk felé bejelentési kötelezettsége van, amelyet online ügyfélszolgálatunkon keresztül tehet meg.

Fővárosi Vízművek Zrt.

*Kivételt képeznek ez alól társasházi és nagyfogyasztással rendelkező ügyfeleink, esetükben a mérőket Társaságunk kéthavonta, illetve havonta olvassa le.