

TÁJÉKOZTATÓ LISTAKÉSZÍTÉS LAKÁS MELLÉKMÉRŐKRŐL

Társaságunk segítséget nyújt a közös képviselők számára a lakás-mellékmérők nyilvántartásához, a nyolc évenkénti csere tervezéséhez.

A Fővárosi Vízművek Zrt. rendszeresen szólítja fel a lakás-mellékmérők tulajdonosait, illetve a közös képviselőket (bekötési mérők vízdíjfizetőjét) a lejárt mérők cseréjére, hitelesítésére. A felszólítás során tételes listát küld a lejárt és az adott évben lejáráó mérőkről.

Mellékmérőkről lista kérésére a közös képviselőknek a fent leírt tájékoztató leveleken kívül a kétféle lehetőségük van.

1. Online ügyfélszolgálaton keresztül, ingyenesen

Az online ügyfélszolgálaton (ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu) regisztrált ügyfelek számára ingyenesen lekérhető a mellékmérős lista, mely tartalmazza a kiválasztott ingatlanban, társasházban lévő lakás-mellékvízmérőket.

Regisztrációhoz szükséges: a társasház Szerződéses folyószámlaszáma és a közös képviselő üzleti partner száma. A közös képviselő üzleti partnerszámát a lejárt hitelességgel kapcsolatos leveleinken találja, illetve ügyfélszolgálatunk kérésre megadja.

A listát a Mérőállás, leolvasás/lakás-mellékmérők adatai, vagy Szerződéseim/Lakás-mellékmérők adatai menüpontban lehet letölteni.

Tartalma: mellékmérős fogyasztó neve, címe, lakás száma (épület, lépcsőház, emelet, ajtó), készülékhely száma, gyári szám, lejárati éve, utolsó mérőállás és annak dátuma, leolvasás módja.

2. Ügyfélszolgálaton megrendelve, díj ellenében

Az ügyfélszolgálaton (írásban vagy a Vízvonalon) megrendelt lista az online ügyfélszolgálaton lekérhető listában megadott adatokhoz képest tartalmazza továbbá a mérő típusát, számlázásba vétel időpontját.

A lista készítését Társaságunk díj ellenében végzi, melynek összege bruttó 4 157 Ft/társasház*.

Példa:

Családnév	Utónév	Helység	Utca	Hsz.	Em.	Ajtó	Gyári szám	Készülékhely	Hitelesítve	Számlázásba vétel	Mérő típusa H/M**
Teszt	Elek	Budapest - XXI.	Teszt utca	11	II.	15.	123456	955071	2010	2000.04.12.	H
Teszt	István	Budapest - XXI.	Teszt utca	11	V.	30	234567	900636	2012	1998.07.01.	H
Teszt	István	Budapest - XXI.	Teszt utca	11	V.	30.	345678	900637	2012	1998.07.01.	M
Teszt	Gusztáv	Budapest - XXI.	Teszt utca	11	V.	33.	456789	900004	2016	1996.06.01.	H

Fővárosi Vízművek Zrt.