

## TÁJÉKOZTATÓ LAKÁS-MELLÉKVÍZMÉRŐK SZÁMLÁZÁSÁNAK ÚJRAINDÍTÁSÁRÓL

Az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet lehetőséget biztosít arra, hogy az ingatlanon belüli, elsődlegesen tulajdonosi feladatkörbe tartozó vízdíjmegosztással a szolgáltatót bízzák meg. A szolgáltató általi vízdíjmegosztás **kizárólag lakásonként** (telekkönyvi albetétenként), mellékvízmérő jelzése alapján végezhető.

A Mellékszolgáltatási szerződés megkötésének előfeltétele, a hiteles mellékmérő, a bekötési vízmérő szerinti felhasználónak legyen aláírt Szolgáltatási szerződése, valamint nem lehet lejárt határidejű számlatartozása

- a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek,
- a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak
- az elkülönített felhasználói helynek, amelyre szerződést kívánnak kötni.

**Újraindítást abban az esetben lehet kérni**, amennyiben az adott ingatlanra **korábban volt megkötött Mellékszolgáltatási szerződése**, de azt az elkülönített vízhasználó vagy a Szolgáltató - lejárt hitelességű mérő vagy tartozás miatt - felmondta.

Az újraindítás feltétele megegyezik a Mellékszolgáltatási szerződés megkötésének előfeltételeivel, illetve meglévő tartozás esetén az alábbi feltételekkel egészül ki:

- nullás igazolás bemutatása;
- részletfizetési megállapodás bemutatása (amennyiben megkötésre került);
- részletfizetési megállapodás esetén a futamidő felének eredményes letelte.

### A lakás-mellékvízmérők újbóli számlázásba vételének menete:

#### 1. A mellékvízmérők hitelességének, a joghatással járó mérés biztosításának ellenőrzése

A hatályos szabályozás\* értelmében a számlázás alapjául szolgáló mellékvízmérők hitelessége 8 év.

A mellékvízmérő hitelességét a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal törvényes, sértetlen tanúsító jele (plomba) bizonyítja. A hitelesség további feltétele a mérő épsége, illetve burkolatának megbontatlansága. A mellékvízmérő hitelesítési évéről a tanúsító jelen lévő dátum segítségével győződhet meg.

A joghatással járó mérést a társaságunk által elvégzett műszakilag helyes felszerelést igazoló plombálás, azaz a biztonsági záróelem felhelyezése (üzembe helyezés) biztosítja. A lakás-mellékvízmérőkre felhelyezett biztonsági záróelem **sárga színű**, egyedi sorszámmal és szolgáltatói bélyeggel ellátott műanyag gyűrű. Egyedi esetekben, amikor a műanyag gyűrű nem szerelhető fel, akkor a záróelem lehet függőplomba is, mely zsinórral csatlakozik a mérőhöz.

A fentiek alapján az alábbi esetek valamelyike állhat fenn:

- a mérő hiteles és társaságunk záróeleme megtalálható rajta,
- a mérő hiteles, de a társaságunk záróeleme nem található meg rajta,
- a mérő nem hiteles, társaságunk záróeleme megtalálható rajta, vagy nem.

#### 2. Mérőcsere, ha szükséges

Amennyiben a mellékvízmérő nem hiteles, azt hiteles mérőre kell cseréltetni, vagy a meglévő mellékvízmérőt kell újrहितeleníteni. Az újrहितelenítést és a teljes ügyintézés megrendelheti társaságunktól, illetve elvégezheti a lakás-mellékmérős felhasználó, vagy az általa megbízott kivitelező, aki lehet a társaságunkkal szerződött, üzembe helyezést (korábban műszaki átvételt) is végző minősített vállalkozó.

A minősített vállalkozók a kivitelezést követően a mellékvízmérők műszakilag helyes beszerelését, az ezt igazoló biztonsági záróelem felszerelését, valamint a dokumentumok leadását is elvégzik. A minősített vállalkozók elérhetőségét keresse a honlapunkon ([www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu)). A vállalkozók árairól kérjük, tájékozódjon a megadott elérhetőségeiken

#### 3. Egyeztetés a közös képviselővel/bekötési vízmérő felhasználójával

Az igénybejelentés megkezdése előtt kérjük, vegye fel a kapcsolatot a főmérő vízdíjfizetőjével (jellemzően közös képviselő), kérje el a szerződés megkötéséhez szükséges bekötési vízmérő adatait (készülék hely és gyári szám). Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a szerződéskötési szándékáról a főmérő vízdíjfizetőjét

\* 247/2012. (VIII. 31.) Korm. rendelet

\*\* A díj a 2021. évre vonatkozó, 27%-os áfát tartalmazó bruttó ár forintra kerekítve

(jellemzően közös képviselőt) köteles tájékoztatni. A közös képviselő hozzájárulásának meglétéről az igénybejelentő nyomtatványon kell nyilatkoznia.

#### 4. Igénybejelentő lakás mellémérő számlázásba vételhez c. nyomtatvány benyújtása

A hiteles mellékvízmérők számlázásba vételét az „[Igénybejelentő lakás-mellémérő számlázásba vételéhez](#)” [nyomtatványon](#) kell igényelni, amelyet - amennyiben nem minősített vállalkozó végezte a szerelést – ügyfélszolgálati elérhetőségeink egyikén kell eljuttatni társaságunk részére. Minősített vállalkozóink által végzett mérőszelvény és üzembe helyezés esetén a minősített vállalkozónak kell átadnia a kitöltött és aláírt igénybejelentő nyomtatványt, amelyet a vállalkozó juttat el társaságunk részére.

A nyomtatvány letölthető a Fővárosi Vízművek honlapjáról ([www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu)) vagy igényelhető a Fővárosi Vízművek ügyfélszolgálati elérhetőségein.

Üzletszabályzatunk értelmében a nyomtatványon, vagy egyéb csatornán megadott elérhetőségek (telefonszám, e-mail cím, levelezési cím) változása, megszűnése esetén a fogyasztónak bejelentési kötelezettsége van, amit online az [ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu](http://ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu) oldalunkon vagy bármely egyéb elérhetőségünkön kezdeményezhet.

#### 5. Üzembe helyezés, ha szükséges

Amennyiben Ön **nem a társaságunk által minősített vállalkozóval végezteti el az új lakás-mellékvízmérő felszerelését**, vagy a hiteles mellémérőn nem található meg a záróelem, akkor a **mérő üzembe helyezésére és a biztonsági záróelem felhelyezésére időpontot kell egyeztetnie társaságunkkal**.

Az igénybejelentés feldolgozását követően a biztonsági záróelem felhelyezése érdekében munkatársunk megkísérli Önnel telefonon felvenni a kapcsolatot időpont egyeztetés céljából. Sikertelen kapcsolatfelvétel esetén társaságunk beütemezi az üzembe helyezést, és arról az igénybejelentőt írásban tájékoztatja. Az időpont egyeztetés miatt kérjük, mindenképpen adja meg telefonos elérhetőségét az igénybejelentőn.

Az üzembe helyezés díja:

- hétköznap 15:00 óráig: 8 801 Ft
- hétköznap délután 15:00-19:00 óra között: 10 201 Ft
- szombaton 15:00 óráig: 11 001 Ft

Amennyiben az újraindítás több felhasználási helyet is érint, az üzembe helyezést kérhetik csoportosan is. Erről bővebben honlapunkon olvashat.

Az üzembe helyezés során a mérő előtti kötésre felhelyezett biztonsági záróelem sértetlen megőrzéséért és védelméért a felhasználó felel. Amennyiben a záróelem valamilyen oknál fogva mégis megsérül vagy elvesz, a felhasználó köteles annak pótlását társaságunktól haladéktalanul megrendelni, valamint a pótlásának költségét fedezni. A záróelem pótlásának időpontját rövid regisztrációt követően kérheti [online](#) ügyfélszolgálatunkon, valamint a Vízvonal 06 1 247 7777-es telefonszámán egyeztetheti. A záróelem pótlásának díja 7 001 Ft\*.

#### 6. Számlázásba vétel

A számlázás **újraindítását társaságunk díj ellenében végzi**, amennyiben a mérőhitelesség lejárata követően került az megrendelésre, melynek díja **3 100 Ft\*\***.

Amennyiben az újbóli számlázásba vételt nem a korábban szerződött elkülönített vízhasználó kéri, azt úgy tekintjük, mint az új mellékvízmérő számlázásba vételét, ezért ez esetben regisztrációs díj fizetendő. A **regisztrációs díj 3 200 Ft\*\***.

Az újraindítási vagy regisztrációs díjat, a számlázásba vételt követően utólag, az üzembe helyezés díjával együtt Fővárosi Vízművek Zrt. vagy megbízottja számlázza ki.

Budapesten és Budaörsön a számlázást és a vízdíjszámlák kezelését a Díjbeszedő Holding Zártkörűen Működő Részvénytársaság végzi a megbízásunkból.

\* 247/2012. (VIII. 31.) Korm. rendelet

\*\* A díj a 2021. évre vonatkozó, 27%-os áfát tartalmazó bruttó ár forintra kerekítve.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a mérő lejáratí évében, november 30. után megrendelt vízmérő cserék és műszaki átvételek esetében, ha azt Társaságunk kapacitás hiányában már csak a következő év január 01. napját követően tudja elvégezni, akkor a számlázás újraindítását kell kezdeményezni. Ebben az esetben az újraindítást társaságunk díjtétel ellenében végzi el.

Amennyiben a számlát az újraindításról és regisztrációs díjról, a felhasználó/szerződő féltől eltérő névre szeretnék kiállíttatni, azt minden esetben előre, a számla kiállítást megelőzően, a megrendeléskor kell jelezni. Ennek hiányában, utólagosan nem módosítható a számla.

## **7. Leolvasás és számlázás**

A mellékvízmérők számlázása a bekötési mérővel azonos ciklusban történik.

A kéthavi számlázási gyakoriság miatt az első számla készítés, a hiánytalan dokumentum benyújtást, valamint a sikeres üzembe helyezést követően 2 hónap múlva várható.

A mellékvízmérők leolvasása társaságunk által évente egyszer történik. Éves leolvasási időszakban, valamint a kéthavonkénti diktálási időszakokban lehetőség van ügyfél általi mérőállás bediktálásra. Az éves leolvasás kivételével mérőállás diktálás hiányában kéthavonta az igénybejelentőn megadott részérték mennyiség kerül kiszámlázásra. Amennyiben az igénybejelentőn, vagy számlázásba vételt követően a szolgáltatónál/megbízottjánál nem adja meg a számlázandó részérték mennyiséget, úgy leolvasás és diktálás hiányában 0 m<sup>3</sup> vízmennyiség kerül kiszámlázásra kéthavonta.

Az első diktálási időszak kezdetéről e-mail értesítést küldünk, amennyiben a felhasználónak van online regisztrációja. Ezért kérjük, hogy papír alapú igénybejelentés esetén is adjanak meg e-mail címet, hogy társaságunk az online ügyfélszolgálatra az előregisztrációt elvégezhesse, amelyet Önnek csak megerősítenie kell. Ennek hiányában mérőállást diktálni csak az első számla megérkezése után tud.

A mellékszolgáltatási szerződés értelmében a leolvasásért és számlázásért lakossági felhasználó esetén számlánként 251 \*\* Ft, nem lakossági felhasználó esetén 301 \*\* Ft ügyviteli díjat kell fizetni.

*Fővárosi Vízművek Zrt.*

\* 247/2012. (VIII. 31.) Korm. rendelet

\*\* A díj a 2021. évre vonatkozó, 27%-os áfát tartalmazó bruttó ár forintra kerekítve