

TÁJÉKOZTATÓ LAKÁS-MELLÉKVÍZMÉRŐK CSERÉJE A FŐVÁROSI VÍZMŰVEK ZRT. ÁLTAL

A mérésügyről szóló 1991. évi XLV. sz. törvény értelmében joghatással járó mérést kizárólag hiteles mérőeszközzel lehet végezni, ami azt jelenti, hogy a szolgáltató és az elkülönített vízhasználó közötti tényleges fogyasztás szerinti elszámolás alapja csak hiteles mellékvízmérő lehet. A jelenleg érvényben levő jogszabályok* értelmében a lakás-mellékvízmérő(k) hitelességi ideje 8 év. A mellékvízmérők cseréjére a mérők meghibásodása vagy hitelességének lejártja esetén van szükség.

A 8. évben elvégzett mérőcsere időpontja nem befolyásolja a mérő hitelességét, így javasoljuk, hogy ne várja meg az év végét a mérőcserevel. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az érvényben lévő jogszabály szerint, amennyiben a vízmérő cseréje és a műszaki átvétel a lejárat évi 12.31-ig nem történik meg, a mellékszolgáltatási szerződés megszűnik. Ezt követően a víz és szennyvíz díjat a bekötési vízmérő díjfizetőjének (jellemzően Társasház) felé kell megfizetni. mérőcsere és a műszaki átvétel hiányában a lejárat évében a mellékszolgáltatási szerződés megszűnik adott év december 31-én.

1. Hogyan rendelhetem meg a cserét?

A mérőcsere online (regisztrált felhasználók), írásban vagy telefonos ügyfélszolgálaton keresztül lehet megrendelni*.

Csoportos megrendelésnek számít, ha a megrendelő legalább kettő vagy annál több fogyasztási helynél (lakásnál) kéri a lakás mellékvízmérők cseréjét. Csoportos megrendelést kizárólag írásban (elektronikus, postai) lehet leadni, melyre a Fővárosi Vízművek Zrt. (továbbiakban FV Zrt.) írásban reagál.

A csoportos megrendelésnek tartalmaznia kell:

- az érintett lakások listáját (név, emelet/ajtó),
- a költségviselő nevét, címét, melyre társaságunk a számlát kiállítja,
- kapcsolattartó nevét, címét, telefonszámát.

A csoportos csere és/vagy üzembe helyezés időpontjának egyeztetését munkatársunk telefonon fogja kezdeményezni.

2. Hogyan tudok időpontot egyeztetni a cserére?

A megrendeléssel egy időben, vagy utólagosan (amennyiben írásban érkezik az igény) az FV Zrt. felajánl időpontot vagy telefonon egyeztet időpontot a megrendelővel. A felajánlott időpontot elfogadottnak, egyeztetettnek tekinti, amennyiben az időpontra vonatkozó módosítás nem érkezik.

Fontos kiemelnünk, hogy Társaságunk időpontot a rendelkezésre álló kapacitásának megfelelően tud biztosítani. Amennyiben a mérőcsere vonatkozó igény szeptember 1-ét követően érkezik be, Társaságunk nem vállal garanciát arra, hogy a mérőcsere még adott évben elvégezhető.

Társaságunk 3 órás időintervallumokat ad meg, melyek a helyszínre érkezés idejét határozzák meg, nem a teljes munka elvégzésének intervallumát.

A mérőcsere időpontot kizárólag a szerződő fél, vagy annak meghatalmazottja kérhet.

3. Hogyan tudom az időpontomat módosítani?

Az egyeztetett vagy megajánlott időpontot módosítani, lemondani tudja az Online ügyfélszolgálaton vagy telefonon az időpontot megelőző harmadik munkanapig.

4. Helyszíni munkavégzés

Az egyeztetett időpontban az ingatlanba való bejutást és mérőhöz való hozzáférést a megrendelőnek kell a biztosítani. Amennyiben az egyeztetett időpontban a megrendelő nem biztosítja a mérőhöz való hozzáférést, akkor a fentebb említett kiszállási díj kiszámlázásra kerül.

A csere és a műszaki átvétel adatait az FV Zrt. elektronikus munkalapon dokumentálja. A munkalap az Online ügyfélszolgálat felületéről tölthető le leghamarabb a cserét követő munkanapon.

* A megrendelt munkákat az FV Zrt. szerződéses köztisztviselőként kezeli.

**Az árak 2021-as évre vonatkoznak és 27%-os áfát tartalmazna

Az FV Zrt. munkatársai az egyeztetett időtartamon belül kimennek a helyszínre, ahol ellenőrzik a fogyasztási hely állapotát, majd kicserélik a vízmérőt(ket), azok tömítéseit, a mérőkön pedig elhelyezik a zárógyűrűt.

Amennyiben az FV Zrt. az egyeztetett időintervallumban nem ér ki a helyszínre és ezért a mérőcsere meghiúsul, a kiszállási díj nem kerül kiszámlázásra. Az FV Zrt. fenntartja a jogot, hogy különös, és elháríthatatlan ok esetén, a fogyasztó értesítése mellett az elvégzendő munkára új időpontot adjon meg. Megrendelő ezzel kapcsolatban semminemű kártérítési igényel nem élhet.

A mérők hozzáférhetőségét, azaz szerelhetőségét a szerelés idejére a Megrendelőnek kell biztosítani. A mérők előtti elzárók működőképességét a mérőcsere megrendelése előtt a megrendelőnek ellenőriznie kell. Amennyiben a mérőcseréhez egyéb munkák, például a **mérők szabaddá tétele vagy elzárók cseréje** is szükséges, azt a mérőcserét megelőzően a **Megrendelőnek kell elvégeznie**, elvégeztetnie. Az FV Zrt. a mérőcserén kívül egyéb javítást, szerelvénycserét nem végez.

A mellékvízmérő csere dokumentumot a felhasználó, vagy annak meghatalmazottja aláírással látja el. Ha meghatalmazott írja alá, akkor a meghatalmazás legyen a helyszínen.

Amennyiben a mérőcsere az elzárók hibája, vagy egyéb szükséges, de előre nem jelzett munkák, illetve a megrendelőnek felelő egyéb okból meghiúsul, kiszállási díjat a megrendelőnek felszámítjuk.

A megrendelt és elvégzett szolgáltatás díját utólag a szolgáltató vagy megbízottja által kiállított számla alapján kell megfizetni.

Az FV Zrt. kizárólag az általa vásárolt, meghatározott típusú mérőket biztosítja a csere során. Abban az esetben, ha a beépített mérő speciális (beépítési hossz, fedlap, stb), a vízmérő beszerzését az FV Zrt. nem vállalja. Ebben az esetben megrendelőnek lehetősége van a mérő biztosítására, melyet az FV Zrt. a helyszínen beszerel. Ha a beszerelendő mérőt vagy mérőket nem az FV Zrt. biztosítja a Megrendelőnek, akkor a csere díja az új mérők díját nem tartalmazza.

5. Garanciavállalás

Az cserével kapcsolatban felmerülő garanciális igény esetén csak a megrendelő jogosult eljárni. A garanciális szerelések kizárólag a FV Zrt. által elvégzett munkákra vonatkozik. A beszerelt mérőkre a szereléssel együtt **1 év teljes körű garanciát és 2 év jótállást** vállalunk.

Garanciális javítások az egyértelműen FV Zrt. által elkövetett hibákból lehetnek.

6. Díjszabás

A lakás mellékmérő cseréjét és az azt követő üzembe helyezését a FV Zrt. díj ellenében vállalja. A díj mértékét a lecserélendő mérők darabszáma, valamint a munkavégzés időpontja (hétköznap munkaidőn belüli, hétköznap munkaidőn túli, vagy szombati időpont) határozza meg. Díjváltozás esetén a megrendelés pillanatában érvényes díj kerül számlázásra, abban az esetben, ha a megrendelés és a kivitelezés között nem telik el több mint két hónap. A hétköznap munkaidőn belül végzett csere díjait az alábbi táblázat tartalmazza:

| LAKÁS MELLÉKVÍZMÉRŐ MÉRŐCSERE EGYEDI SZERELÉS ESETÉN LAKÁSONKÉNT | Megrendelés dátuma (2021) | | |
|--|---------------------------|---------------|---------------|
| | 01.01 – 05.31 | 06.01 – 10.31 | 11.01 – 12.31 |
| Mellékvízmérő mérőcsere 1 mérő esetén ** | 18 200 Ft | 19 801 Ft | 21 400 Ft |
| Mellékvízmérő mérőcsere 2 mérő esetén ** | 26 600 Ft | 28 900 Ft | 31 200 Ft |
| Mellékvízmérő mérőcsere 4 mérő esetén ** | 43 301 Ft | 47 000 Ft | 50 800 Ft |
| Mellékvízmérő mérőcsere minden további mérőre ** | 8 400 Ft | 9 100 Ft | 9 801 Ft |

| LAKÁS MELLÉKVÍZMÉRŐ MÉRŐCSERE CSOPORTOS SZERELÉS ESETÉN LAKÁSONKÉNT | Megrendelés dátuma (2021) | | |
|---|---------------------------|---------------|---------------|
| | 01.01 – 05.31 | 06.01 – 10.31 | 11.01 – 12.31 |
| kiszállási díj (egyszeri) | 0 Ft | 4 900 Ft | 5 400 Ft Ft |
| Mellékvízmérő mérőcsere csoportos 1 mérő ** | 16 500 Ft | 16 500 Ft | 17 800 Ft Ft |
| Mellékvízmérő mérőcsere csoportos 2 mérő ** | 25 601 Ft | 25 601 Ft | 27 600 Ft Ft |
| Mellékvízmérő mérőcsere csoportos 4 mérő ** | 43 800 Ft | 43 800 Ft | 47 301 Ft Ft |
| Mellékvízmérő mérőcsere minden további mérőre ** | 10 601 Ft | 10 601 Ft | 11 600 Ft Ft |

1.táblázat

A hétköznap munkaidőn túli, vagy szombati munkavégzés esetén az 1. táblázatban szereplő díjakon felül az alábbi kényelmi díjak kerülnek elszámolásra:

| Egyedi mérőcsere | |
|---|----------|
| Mellékvízmérő mérőcsere egyedi szerelés, munkaidőn túli felár, hétköznap (lakásonként) | 3 800 Ft |
| Mellékvízmérő mérőcsere egyedi szerelés, munkaidőn túli felár, szombat (lakásonként) | 6 200 Ft |
| Csoportos mérőcsere | |
| Mellékmérő mérőcsere csoportos szerelés, munkaidőn túli felár, hétköznap (lakásonként) | 2 200 Ft |
| Mellékmérő mérőcsere csoportos szerelés kiszállási díj, munkaidőn túli felár, hétköznap | 1 800 Ft |
| Mellékmérő mérőcsere csoportos szerelés, munkaidőn túli felár, szombat (lakásonként) | 3 600 Ft |
| Mellékmérő mérőcsere csoportos szerelés kiszállási díj, munkaidőn túli felár, szombat | 2 700 Ft |

2.táblázat

Az időpontokat **lemondani legkésőbb az időpont előtti munkanapon 14 óráig lehetséges telefonon**. Az ezt követő vagy más csatornán történő lemondás esetében sikertelen kiszállási díj kerül kiszámlázásra, melynek díjszabása a 3. táblázatban található.

| Egyedi mérőcsere | |
|---|----------|
| Meghiúsult mellékmérő csere, munkaidőben (lakásonként) | 5 201 Ft |
| Meghiúsult mellékmérő csere, munkaidőn túl, hétköznap (lakásonként) | 7 000 Ft |
| Meghiúsult mellékmérő csere, munkaidőn túl, szombat (lakásonként) | 7 901 Ft |
| Csoportos mérőcsere | |
| Meghiúsult mellékmérő csere, munkaidőben | 4 401 Ft |
| Meghiúsult mellékmérő csere, munkaidőn túl, hétköznap | 6 200 Ft |
| Meghiúsult mellékmérő csere, munkaidőn túl, szombat | 7 101 Ft |

3.táblázat