

TÁJÉKOZTATÓ A KISÁTMÉRŐJŰ LAKOSSÁGI IVÓVÍZBEKÖTÉSI TERV MEGRENDELÉSÉNEK SZÜKSÉGES FELTÉTELEIRŐL ÉS A FELHASZNÁLÓ FELADATAIRÓL

A közműves ivóvízellátást a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, illetve az annak végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet, a lakossági vízbekötések kialakításának módját az MSZ 22115:2002 szabvány szabályozza.

Az alábbi tájékoztatóval szeretnénk Önnek segítséget nyújtani az új ivóvíz-bekötővezeték kiépítésének gördülékenyebb ügyintézése érdekében (a tájékoztatót a fenti jogszabály, Kormány rendelet valamint a szabványban foglaltak figyelembe vételével készítettük).

1 ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

A vízbekötés előfeltételét képező víziközmű-szolgáltatói hozzájáruláshoz szükséges bekötési terv tartalmát a fenti Kormány rendelet 5. melléklete tartalmazza. A bekötési tervet Vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL), illetve Építmények gépészeti tervezési szakterület (G) tervezői jogosultsággal rendelkező személy készítheti el. Ennek megtervezését Társaságunk is vállalja díj ellenében, melynek összegéről honlapunkon a [Szolgáltatások díjszabása](#) pontban tájékozódhat. A Bekötési terv megrendelésének előfeltétele a Társaságunk által kiállított, érvényes Szolgáltatói hozzájárulás vagy Elvi nyilatkozat megléte.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy jelen megrendelés keretében Társaságunk kizárólag lakossági igénybejelentés esetén legfeljebb 3 lakás ellátásáig vállal ivóvíz-bekötési tervekészítést.

2 A KISÁTMÉRŐJŰ LAKOSSÁGI IVÓVÍZBEKÖTÉSI TERV MEGRENDELÉSÉNEK FOLYAMATA

2.1 MEGRENDELÉS BENYÚJTÁSA

A bekötési terv megrendelése személyesen az ügyfélszolgálati irodáinkban az Új bekötés igénybejelentő és árajánlatkérő (ivóvíz-bekötési terv megrendelő) [nyomtatvány](#) hiánytalanul kitöltött formájában történő leadásával illetve elektronikusan az [online](#) felületünkön leadott igényléssel történik. A tervezés költségeit a megrendelő köteles megelőlegezni. A megrendelés feltétele a nyomtatványon jelzett mellékletek hiánytalan benyújtása, melyek közül feltétlen szükségesek az alábbi mellékletek a bekötési terv elkészítéséhez:

- Földhivatali térképkivonat (60 napnál nem régebbi, TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel. A térképen kérjük megjelölni a tervezett bekötés és vízmérési hely (akna) telekhatároktól felmért pontos helyét.)
- Közútkezelő nyilatkozata a [Nyilatkozat burkolatbontási tilalomról](#) nyomtatványon
- Fényképek a helyszínről (akna helye, telek előtti közterület)

Társaságunk a hiánytalanul kitöltött kérelem és a mellékletek benyújtása, valamint a szolgáltatás díjának befizetését követően vállalja a tervek elkészítését 14 munkanapos határidővel.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben Társaságunktól rendel meg a bekötési terv elkészítését a Szolgáltató abban az esetben is jogosult ezek költségeit érvényesíteni, ha a vízbekötés feltételei a Szolgáltató visszaigazolásától számított 6 hónapon belül a Megrendelő bármely okból történő elállása folytán vagy a Megrendelő érdekkörében felmerülő bármely okból nem valósulnak meg.

2.2 ADATFELDOLGOZÁS – DOKUMENTUMOK FORMAI ÉS TARTALMI ELLENŐRZÉSE

A bekötési terv elkészítésével egy időben Társaságunk az új bekötés igénybejelentésére beadott és rendelkezésre álló dokumentumokat, illetve adatokat formailag és tartalmilag ellenőrzi. Az esetleges hiányosságokról, illetve elutasításról legkésőbb 5 napon belül írásban tájékoztatjuk az igénylőt. A benyújtott igénybejelentés elutasításra kerül, amennyiben:

- A törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására.
- A bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei.
- Az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtarozás áll fenn.

2.3 SZOLGÁLTATÓI HOZZÁJÁRULÁS KIADÁSA – ÁRAJÁNLAT MEGKÜLDÉSE

Társaságunk a fentiekben részletezett feltételeknek megfelelő igénybejelentés esetén a tervdokumentáció elkészülését követően Szolgáltatói hozzájárulásban tájékoztatja az Igénybejelentőt, hogy milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell teljesíteni az ivóvízbekötés megvalósítása érdekében, valamint megküldi az elkészült ivóvíz-bekötési tervet a vízmérési hely megépítéséhez.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a bekötés kiépítése általában közutat, közterületet érint, valamint egyéb közműveket keresztezhet, ezért a kivitelezési munkálatok megkezdése előtt a közterület felbontásához a közút kezelőjétől munkakezdési (burkolatbontási) engedélyt kell kérni, melynek előfeltétele, hogy a bekötés kivitelezője rendelkezzen a [Közműegyeztetés és forgalomtechnikai terv, valamint közútkezelői és tulajdonosi hozzájárulás](#) érvényes határidejű példányaival. Ezek elkészítését, illetve beszerzését Társaságunk díj ellenében vállalja.

Fővárosi Vízművek Zrt.