

## **Kedves Látogató!**

A Fővárosi Vízművek Zrt. („Szervező”) által szervezett KŐBÁNYAI VÍZTÁROLÓ NYÍLT NAP rendezvény („Rendezvény”) látogatásának alábbi feltételei a Rendezvényre vonatkozó kötelező belépési és magatartási szabályokat tartalmazzák („Látogatási Feltételek”). **A Rendezvényre belépő személy („Látogató”) a Rendezvényen történő részvétellel magára nézve kötelezőnek elfogadja a Látogatási Feltételeket.**

### **RÉSZVÉTEL A RENDEZVÉNYEN**

1. A Rendezvényre kizárólag az arra kijelölt helyeken és időtartamban, kizárólag az arra feljogosított személyek jogosultak belépni.

2. **A víztároló medence látogatása érkezési sorrendben, előzetes regisztráció alapján lehetséges, az engedélyezett létszám (150 fő) betartásával.** A belépők számát a Szervező beléptető, illetve biztonsági személyzete kíséri figyelemmel. Az engedélyezett látogatói létszám elérésekor új belépés csak akkor lehetséges, ha Látogató hagyja el a víztároló medence területét. Ebben az esetben csak annyi Látogató belépése engedélyezhető, ahányan távoznak. **Tekintettel arra, hogy a víztároló medencében egy időben tartózkodók száma korlátozott, felhívjuk a figyelmet, hogy nagy érdeklődés esetén a Rendezvényre történő bejutás így lassú, esetlegesen hosszabb sorban állás után lehetséges.**

3. A Rendezvény területén belül **a víztároló medencét biztonsága érdekében 130 centiméter alatti gyermek nem látogathatja.** A 14. (tizennegyedik) életévüket be nem töltött gyermekek csak nagykorú, cselekvőképes kíséreléssel léphetnek be a Rendezvény területére. Egy kíséreléssel legfeljebb öt gyermek belépése engedélyezett. Óvodás csoportok a gyermekek biztonsága érdekében nem látogathatják a medencét. A gyermek felügyelete, biztonsága a kísérelő felelőssége.

4. **A Rendezvény területét a zárás időpontjáig el kell hagyni. A Szervező felhívja a figyelmet, hogy a Rendezvény területét a Rendezvény meghirdetett záró időpontjában lezárja, illetve indokolt esetben hamarabb is lezárhatja, erre figyelemmel a Szervező közreműködői a belépés lehetőségét már korábbi időpontban is megtagadhatják.** Kérjük a Látogatókat, hogy ezt a körülményt, valamint azt, hogy a Rendezvényre be lehet-e, illetve mennyi idő alatt lehet bejutni, minden esetben, de különösen nagy látogatottság esetén feltétlenül vegyék figyelembe. A Rendezvényre való bejutás lehetőségéről, illetve a várható várakozási időről a Rendezvény bejáratánál a Szervező közreműködői tájékoztatást adnak.

5. **A Látogató a Rendezvényt csak saját felelősségére látogathatja.** A Szervező kizárólag a neki felróható szándékos magatartásával vagy a Rendezvény látogatásával kapcsolatos lényeges információ visszatartásával okozott kárért felel, és ezen túl kizárja a felelősségét minden egyéb káresemény kapcsán, az emberi életben, testi épségben, egészségben, vagyontárgyakban esett kárt is ideértve.

6. **A Szervező felhívja a figyelmet arra, hogy a Rendezvény helyszíne nem látogatási céllal kialakított létesítmény, hanem üzemi terület, mely nem akadálymentesített.** A medence megközelítése annak üzemi jellege, illetve helyszíni adottságai miatt kifejezetten nehézkes.

7. A Szervező a Rendezvény biztonságos lebonyolítása érdekében fenntartja a jogot arra, hogy a Rendezvény területére bevihető tárgyakat, eszközöket korlátozza. Így különösen tilos a Rendezvény területére a közbiztonságra különösen veszélyes eszközökről szóló jogszabályban – jelenleg a 175/2003. (X. 28.) Korm. rendeletben – meghatározott, közbiztonságra különösen veszélyes tárgyakat, szűrő-, illetve vágó eszközt, alkoholt tartalmazó italt, bódultságot okozó szert, üveget, pirotechnikai eszközt, lézer eszközt, robbanékony, mérgező vagy gyúlékony anyagot tartalmazó tárgyat vagy eszközt, lőfegyvert, gáz-riasztót, illetve légfegyvert, a normál méretű hátizsáknál (20 liter) nagyobb méretű csomagot, nem összecukható, nagy méretű esernyőt, kerékpárt, görkorcsolyát, rollert, gördeszkát, és egyéb közlekedési eszközt, pilóta nélküli légi járművet (drónt), valamint bármilyen egyéb, mások testi épségét veszélyeztető vagy arra alkalmas tárgyat vagy eszközt behozni. A korlátozás alá eső tárgyakkal a Látogató a Rendezvény területére nem léphet be. A Szervező felhívja a Látogatók figyelmét, hogy a Rendezvény biztonságos lebonyolítása érdekében a Rendezvény területére bevitt, illetve bevinni szándékozott tárgyakat, eszközöket

ellenőrizheti.

8. Ittas vagy bódult állapotban lévő személy, valamint olyan személy, akinek az egészségi, illetve pszichés állapota jól láthatóan nem megfelelő vagy egyébként fertőző betegségben szenved, nem tartózkodhat a Rendezvény területén.

9. A Rendezvény területére állatok behozatalára nincsen mód, kivéve a jogszabályban meghatározott segítő kutyákat, vakvezető kutyákat és rendőrségi kutyákat, melyek érvényes oltási igazolvány és egyedi azonosító (pl. mikrochip) megléte esetén vihetők be a Rendezvényre. Az állat gazdája köteles pórázt és nyakörvet használni az állaton (szájkosár használata nem kötelező, de megléte ajánlott), köteles továbbá a Szervezőnek a Rendezvény ideje alatt is elérhető telefonszámát megadni. Ezen feltételek meglétét a beléptetés során és a Rendezvény alatt a Szervező ellenőrzi, hiányosság esetén az állat beengedését megtagadhatja, illetve az állatot a Rendezvényről kitilthatja. A segítő, vakvezető és rendőrségi kutyáért a Látogató felel.

## MAGATARTÁSI SZABÁLYOK A RENDEZVÉNY TERÜLETÉN

10. A Látogató a Rendezvény területén az általános normáknak megfelelő magatartást köteles tanúsítani, és tartózkodni köteles minden olyan cselekedettől, amely a Rendezvény zavartalan, kulturált és biztonságos lebonyolítását akadályozhatja, más Látogatók Rendezvény területén való közlekedését, a Rendezvény területére való bejutását vagy onnan való kijutását korlátozhatja vagy nehezítheti, vagy mások életét, egészségét vagy testi épségét, illetve személyiségi jogait veszélyeztetheti vagy sértheti.

11. A Látogató kifejezetten vállalja, hogy a Rendezvény területén a Szervező közreműködőivel messzemenően együttműködik, kéréseiket, illetve utasításait követi.

12. A Rendezvény látogatása során kizárólag a kijelölt, illetve a Szervező közreműködői által meghatározott közlekedő utak vehetők igénybe. A Rendezvény területén a kijelölt útvonalon – különös figyelemmel a szűk folyosókra és lépcsőkre – kellő óvatossággal szükséges haladni. A Látogató a Rendezvény területéről megközelíthető lezárt területekre nem jogosult belépni. A víztároló medencék oldalára, tetejére felmászni kifejezetten tilos.

13. A Látogató tudomásul veszi, hogy a Szervező a Rendezvény területén személy- és vagyonvédelmi célból térfigyelő kamerarendszert működtet. A Látogató a Rendezvényen történő részvétellel a hang- illetve képfelvétel készítéséhez, valamint ezeknek a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelő ideig történő tárolásához, felhasználásához, illetve átadásához kifejezetten hozzájárul.

A Látogató tudomásul veszi, hogy a Rendezvény sajtó nyilvánossággal bír, célja a Szervező közszolgáltatási tevékenységének szélesebb közönség előtt történő bemutatása, mely okán a Rendezvényről a Szervező, valamint a Szervezőtől engedélyben részesülő szerződéses partnerek, közreműködők, sajtómunkatársak, más Látogatók, illetve egyéb harmadik személyek hang- és képfelvételt készíthetnek sajtóban, közösségi médiában történő publikálás céljából. Ennek megfelelően a Látogató a Rendezvényen történő részvétellel kifejezetten hozzájárul arcának, megjelenésének, megnyilvánulásainak rögzítéséhez és közléséhez, azzal, hogy kizárólag kifejezett beleegyezésével nevesíthető. Amennyiben a Látogató közszereplőnek minősül, úgy a beleegyezése nélkül is nevesíthető. Az előzőek szerinti megjelenítéseken annak készítője a Látogató tekintetében térben, időben, és felhasználási módban korlátlan, átruházható, és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. A Szervező, valamint a Szervezőtől engedélyben részesülő személyek – anélkül, hogy a Látogató részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtaniuk – a Látogató relációjában korlátozás nélkül jogosultak a megjelenítés hasznosítására, felhasználására (különösen a Rendezvény népszerűsítésére), többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, nyilvánossághoz közvetítésére és forgalmazására, ideértve azt az esetet is, ha a Szervező a Látogatóról más Látogatók által készített felvételt hasznosít vagy használ fel. Az előzőek szerinti megjelenítés kapcsán a Látogató nem jogosult igényt vagy követelést támasztani a Szervezővel szemben.

**14. A Látogató a táblával jelzett helyeken semmilyen hang-, kép-, audio-vizuális felvételt nem hozhat létre, valamint nem tárolhat, nem rögzíthet, illetve nem küldhet tovább semmilyen információt vagy másfajta adatot.** A Rendezvényre behozott személyes elektronikai eszközöket (köztük kamerát, mobiltelefont és más kézi kommunikációs eszközöket) olyan helyen és állapotban kell tárolni, hogy ezekkel a fenti cselekmények megtétele egyértelműen ne legyen lehetséges.

15. A Rendezvényen a Látogató az engedélyezett helyeken jogosult hang- és képfelvétel készítésére, azzal, hogy ezt kizárólag személyes célokra használt telekommunikációs eszközbe (például mobiltelefon, táblagép) integrált kép- és hangrögzítővel vagy nem professzionális fotófelszereléssel végezheti, továbbá az általa készített kép- és hangfelvételt kizárólag magáncélra használhatja, azt nem értékesítheti, és ellenérték fejében nem hasznosíthatja, illetve kereskedelmi célból ellenérték nélkül sem hasznosíthatja, az azokon szereplő Látogatókat beleegyezésük nélkül nem nevesítheti, személyiségi jogait nem sértheti. A Szervező kifejezetten kizárja a felelősségét arra az esetre, ha más Látogatók az előzőekben írtakat megszegik.

16. A Rendezvény területén – a Rendezvény bejárata előtti területet is ideértve – a Szervező előzetes írásbeli engedélye hiányában tilos bármiféle gazdasági, kereskedelmi vagy reklámtevékenység folytatása.

17. A Rendezvény területe védett, a kulturális örökség része. A Látogató a Rendezvény területén fokozottan köteles a környezet és a természeti értékek óvására, és köteles tartózkodni azok megkárosításától, így tilos többek között fára mászni, a növényeket rongálni. A Látogató köteles továbbá tartózkodni minden olyan magatartástól, amely a Rendezvény területén lévő berendezések, eszközök, műtárgyak rongálására irányul. A Látogató az általa okozott károkért helyt állni köteles.

## EGYÉB RENDELKEZÉSEK

**18. A medencébe lemenni kizárólag zárt, lapos talpú cipőben lehet.**

19. A Szervező kéri a Látogatókat, hogy a szemétyűjtőket használják a szemét elhelyezésére.

20. A Rendezvény területén dohányozni tilos.

21. A medencében ételt, italt fogyasztani tilos.

22. A Szervező felhívja a Látogatók figyelmét arra, hogy a Rendezvényen mosdó korlátozott számban áll rendelkezésre.

A Szervező a belépést megtagadhatja, illetve a Rendezvény látogatására vonatkozó engedélyt indoklás nélkül visszavonhatja és a Látogatót a Rendezvény elhagyására szólíthatja fel, ha a Látogató a Látogatási Feltételeket nem tartja be.

A Szervező az előzetes regisztrációt indoklás nélkül törölheti.

Együttműködésüket köszönjük, kellemes időtöltést és jó szórakozást kívánunk!

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## A Fővárosi Vízművek Zrt. „Nyílt napjához”

### I. Adatkezelés

A Fővárosi Vízművek Zrt. [www.vizmuvek.hu](http://www.vizmuvek.hu) honlapján közzétett „Nyílt napjához” megadott adatokat a Fővárosi Vízművek Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Váci út 182., cégjegyzékszám: 01-10-042451; a továbbiakban **Adatkezelő**) kezeli.

Az adatkezelés jogalapja a nyílt napon részt vevő személy önkéntes hozzájárulása.

Az adatkezelési és a részvételi tájékoztatóban foglaltak megismerését követően, azok elfogadásával, az érintett személy hozzájárul személyes adatainak kezeléséhez.

A nyílt napon való részvétel részletes szabályait a Látogatási feltételek című dokumentuma tartalmazza.

### II. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a látogatók részvételének lehetővé tétele a Fővárosi Vízművek Zrt. nyílt napján, a résztvevők létszámának megismerése és Rendező közszolgáltatási tevékenységének szélesebb közönség előtt történő bemutatása.

### III. A kezelt személyes adatok köre

Az Adatkezelő a nyílt nappal összefüggésben **az alábbi adatokat kívánja kezelni a Felhasználó hozzájárulásával:**

- kapcsolattartási e-mail címet,
- a nyílt napon részt vevő oktatási intézményének nevét (iskolai csoportok esetén)
- a nyílt napon résztvevő személy családi- és utónevét
- rendezvényről esetlegesen készülő hang és képfelvételek

### IV. Az adatok felhasználása

Az Adatkezelő a III. pontban meghatározott adatokat kizárólag a II. pontban meghatározott célok megvalósítása érdekében kezeli és használja fel.

Az Adatkezelő által végzett adatkezelés minden tekintetben megfelel az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (GDPR), és az egyéb speciális adatvédelmi jogszabályi rendelkezéseknek. Adatkezelő vállalja, hogy a nyílt nap során tudomására jutott személyes adatokat (név, oktatási intézmény neve, e-mail cím) a vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően, bizalmasan kezeli, azt harmadik személyeknek át nem adja, hozzáférhetővé nem teszi.

A nyílt nap részvételéhez a III. pontban meghatározott újonnan megadott adatokat az Adatkezelő ügyviteli rendszerében nem rögzíti.

Az Adatkezelő az adatokat a nyílt napot követő két héten belül törli. Rendezvény sajtó nyilvánossággal bír, célja a Szervező közszolgáltatási tevékenységének szélesebb közönség előtt történő bemutatása, mely okán a Rendezvényről a Szervező, valamint a Szervezőtől engedélyben részesülő szerződéses partnerek, közreműködők, sajtómunkatársak, más Látogatók, illetve egyéb harmadik személyek hang- és képfelvételt készíthetnek sajtóban, közösségi médiában történő publikálás céljából.

Amennyiben a résztvevő a Látogatási feltételeket és jelen Adatkezelési tájékoztatót nem fogadja el, a nyílt napon nem vesz részt, adatai azzal összefüggésben törlésre kerülnek.

### V. Adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonása

Felhasználó a nyílt napon való részvételt az Adatkezelőnél a [nyiltnapregisztracio@vizmuvek.hu](mailto:nyiltnapregisztracio@vizmuvek.hu) e-mail címen a nyílt napig vonhatja vissza.

A hozzájárulás visszavonása a nyílt napon való részvételről való lemondást jelenti.

### VI. Felhasználót megillető jogok

#### Tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés joga

A Felhasználónak joga van ahhoz, hogy az Adatkezelő által tárolt személyes adatait és a kezelésükkel kapcsolatos információkat megismerhesse, ellenőrizze, továbbá jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon. Felhasználó az adatokhoz való hozzáférésre irányuló kérelmét írásban (e-mailben vagy postai úton) köteles eljuttatni Adatkezelő részére. Adatkezelő az információkat széles körben használt elektronikus formátumban adja meg a Felhasználó részére. Szóbeli, telefonon keresztül történő tájékoztatást a hozzáférés gyakorlása esetén Adatkezelő nem ad.

Hozzáférési jog gyakorlása esetén a tájékoztatás az alábbiakra terjed ki:

- kezelt adatok körének meghatározása, adatkezelés célja, ideje, jogalapja a kezelt adatok körének tekintetében,
- adattovábbítás: kinek a részére kerültek továbbításra az adatok, vagy kerülnek továbbításra a későbbiekben,
- adatforrás megjelölése.

Adatkezelő a személyes adatok másolatát (személyesen az ügyfélszolgálaton) első alkalommal ingyenesen biztosítja a Felhasználó részére. Az általa kért további másolatokért Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha Felhasználó elektronikus úton kéri a másolat kiadását, úgy az információkat e-mailben, széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja a Felhasználó rendelkezésére.

Felhasználó a tájékoztatást követően, amennyiben az adatkezeléssel, a kezelt adatok helyességével nem ért egyet, úgy kérelmezheti a jelen tájékoztatóban meghatározottak szerint a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, kiegészítését, törlését, kezelésének korlátozását, tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, illetve a IX. pont szerint jogorvoslati eljárást kezdeményezhet.

### **Kezelt személyes adatok helyesbítéséhez, kiegészítéséhez való jog**

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a Felhasználó által írásban, vagy az ügyfélszolgálaton személyesen megjelölt pontatlan személyes adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését elvégzi a Felhasználó által megjelölt tartalommal. Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, kiegészítésről, akivel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet e címzettek adatairól tájékoztatja, ha ezt írásban kérelmezi.

### **Adatkezelés korlátozáshoz való jog**

Felhasználó írásbeli kérelem útján kérheti Adatkezelőtől adatai kezelésének korlátozását, ha:

- a Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és a Felhasználó ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- a Felhasználó tiltakozik az adatkezelés ellen: ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a Felhasználó jogos indokaival szemben.

Korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Felhasználó hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet ez idő alatt kezelni. Adatkezelő a Felhasználót, akinek kérelmére korlátozta az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

### **Törléshez (elfeledtetéshez) való jog**

Felhasználó kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli a Felhasználóra vonatkozó személyes adatokat, ha a meghatározott indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- a Felhasználó visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- a Felhasználó saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs jogszerű ok az adatkezelésre,
- a Felhasználó tiltakozik a rá vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés célból történő adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik,
- a személyes adatokat Adatkezelő jogellenesen kezeli;

- a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- A Felhasználó a törléshez, elfeledtetéshez való jogával nem élhet,
- ha az adatkezelés szükséges a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog gyakorlása lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

### **Adathordozhatósághoz való jog**

Az adathordozhatóság azt teszi lehetővé, hogy a Felhasználó megszerezhesse, és a továbbiakban felhasználhassa Adatkezelő rendszerében megtalálható, általa átadott „saját” adatait, saját céljaira és különböző szolgáltatókon keresztül. Minden esetben a Felhasználó által átadott adatokra korlátozódik a jogosultság, egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs. (pl. statisztika, kártyahasználati adatok, stb.) A Felhasználó a rá vonatkozó, Adatkezelő rendszerében megtalálható (pl. hírlevél feliratkozás során) személyes adatokat:

- tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja,
- jogosult más adatkezelőhöz továbbítani,
- kérheti az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz – ha ez technikailag megvalósítható az Adatkezelő rendszerében.

Adatkezelő az adathordozhatóságra vonatkozó kérelmet kizárólag e-mailben vagy postai úton írt kérelem alapján teljesíti. A kérelem teljesítéséhez szükséges, hogy Adatkezelő meggyőződjön arról, hogy valóban az arra jogosult Felhasználó kíván élni e jogával.

Ehhez szükséges, hogy az érintett az ügyfélszolgálaton személyesen megjelenjen a jelzést követően annak érdekében, hogy Adatkezelő be tudja azonosítani az igénylőt a rendszerében lévő adatok felhasználásával. A Felhasználó e jog keretében a név, e-mail cím, telefonszám, lakcím adatok hordozhatóságát igényelheti. A jog gyakorlása nem jár automatikusan az adatnak Adatkezelő rendszereiből való törlésével, ezért a Felhasználó e jogának gyakorlását követően is használhatja Adatkezelő szolgáltatását.

### **Tiltakozás személyes adatok kezelése ellen**

A Felhasználó a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, illetve a Felhasználó jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok közvetlen üzletszerzés célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ha a Felhasználó tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatokat a továbbiakban e célból nem kezeli Adatkezelő.

A Felhasználó tiltakozni írásban (e-mailben vagy postai úton) tud.

### **VII. Adatvédelmi incidensek kezelése**

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Üzemeltető az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, a Felügyeleti Hatóság tájékoztatása, valamint a Felhasználó tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidenssel érintett személyes adatok körét, az érintettek körét és számát, az incidens időpontját, körülményeit, hatásait, az elhárítására megtett intézkedéseket. Üzemeltető incidens bekövetkezése esetén – kivéve, ha nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve - indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatja a Felhasználót és a felügyeleti hatóságot az adatvédelmi incidensről.

### **VIII. Adatbiztonság**

Az Adatkezelő minden tőle elvárható szükséges intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és

sérülés ellen. Az Adatkezelő az adatok biztonságáról megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik.

### **IX. Jogérvényesítési lehetőségek**

Felhasználó jogait e-mailben vagy postai úton küldött kérelemben gyakorolhatja. Telefonon keresztül bármely jog érvényesítésére nincs lehetőség.

A Felhasználó a jogait az Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségein gyakorolhatja:

#### **Gróf Károly**

telefonszám: 06 1 465 2400

fax szám: 06 1 435 3998

Levelezési cím: Fővárosi Vízművek Zrt. 1397 Budapest, Pf. 512

Felhasználó jogait érvényesíteni nem tudja, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy nincs abban a helyzetben, hogy azonosítsa a Felhasználót. Ha a Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó (különösen az ismétlődő jellegre figyelemmel) Adatkezelő a kérelem teljesítéséért ésszerű mértékű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja az intézkedést. Ennek bizonyítása az Adatkezelőt terheli. Ha az Adatkezelő részéről kétség merül fel a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a kérelmező személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti. Felhasználó az Info.tv., a Rendelet, valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) (továbbiakban: Felügyeleti Hatóság) fordulhat vagy
- Bíróság előtt érvényesítheti jogait.

*Fővárosi Vízművek Zrt.*