

MEGRENDELÉS - MEGRENDELŐ ADATAI			
NÉV/ CÉG NÉV:		ADÓSZÁM (cég esetén):	
SZÁMLÁZÁSI CÍM:			
KÉPVISELŐ:		TELEFON:	
POSTÁZÁSI CÍM (ha nem egyezik meg a számlázás címével):			
FIZETÉSI MÓD (aláhúzással jelezze):	ÁTUTALÁS	SEMÉLYES ÁTVÉTEL	E-MAIL CÍM (átutalásos fizetés esetén):

Laboratórium adatai

Név: Fővárosi Vízművek Zrt. Vízminőségi és Környezetvédelmi Osztály Laboratórium

Képviselő: Dr. Brumbauer Anikó

Cím: 1044. Budapest, Váci út 102/V.

Adószám: 10898824-2-44

Telefon: 06-1- 435-3909

E-mail cím: vizelemzes@vizmuvek.hu

Akkreditáltan vizsgálunk ivóvizet (tartályban forgalmazott vizet is), felszín alatti vizet (kútvizet), ásványvizet és mesterséges fürdő vizét. Egyéb vizek vizsgálatát is vállaljuk egyeztetés szerint.

A Megrendelő megrendeli a Fővárosi Vízművek Zrt.-től az alábbi tevékenység(ek)et, az alábbi feltételekkel:

1. A MEGRENDELÉS TÁRGYA

A Megrendelő a fenti ajánlati listán megjelölt vízvizsgálati tevékenység elvégzését mintavétellel vagy mintavétel nélkül megrendeli a Laboratóriumtól. Aki a minta beérkezésétől számított 7 MUNKANAP (Legionella-szám vizsgálat esetén 15 MUNKANAP) alatt elvégzi a vízvizsgálati tevékenységeket, és a lent meghatározott módon közli az eredményeket.

2. MINTAVÉTELI ADATOK:	VÍZ TÍPUSA (Kérjük, írja be: ivóvíz, kútvíz, használati melegvíz)	Mintavétel és kiszállítás (Kérjük, X-szel jelölje!)			VIZSGÁLATOK TÍPUSA (Kérjük X-szel jelölje, kivéve Ólom*)						AZONOSÍTÓ (mintavétel tölts ki!)	
		Mintavétel	Kiszállítás Budapest	Kiszállítás Egyéb település*	M	K	B	KÚT	L (hőmérséklet mérés szükséges)	Ólom*		
A mintavétel helyének pontos címe, megnevezése:												
1												
2												
3												
Ár (ÁFA nélkül) mintánként, telephelyenként, alkalmanként		500 Ft	7 150 Ft	9 400 Ft	14 240 Ft	16 690 Ft	10 000 Ft	22 380 Ft	15 000 Ft + 310 Ft	1 900 Ft		

*Fővárosi Vízművek által ellátott agglomerációban egyszeri kiszállítás (Szigetmonostor, Pócsmegey, Kisoroszi, Budaörs, Budakeszi, Halásztelek, Biatorbágy, Tököl, Szigetszentmiklós, Százhalombatta, Dunabogdány) és egyéb 30 km-es körzetben lévő településekre egyszeri kiszállítás

A Laboratórium a mintavétel időpontjáról egyeztet a Megrendelővel. A Laboratórium vállalja, hogy az egyeztetett időintervallumban elvégzi a mintavételt, a Megrendelő vagy képviselőjének jelenlétében, és erről jegyzőkönyvet vesz fel.

M: Mikrobiológia (bakteriológia): *Escherichia coli* szám; Coliformszám; Enterococcusok száma; Telepszám 22 °C-on; Telepszám 37 °C-on; *Pseudomonas aeruginosa* szám

K: Kémia: KOIps; összes keménység; fajlagos elektromos vezetőképesség; zavarosság; pH; klorid; nitrát; nitrit; ammónium; vas(Fe); mangán(Mn)

Ólom*: Kérjük beírni: **KFN-** kifolyatás nélkül vett minta, **KF** - kifolyatással vett minta * **Az ár mintánként értendő!**

B: Biológia (mikroszkópos): Üledék; Vas- és mangánbaktériumok; Kénbaktériumok; Szennyezettséget jelző baktériumok; Cianobaktériumok és algák; Gombák; Házias amőbák; Egyéb véglények; Fonálférgek; Egyéb férgek; Egyéb (gerinctelen) szervezetek

KÚT: *Escherichia coli* szám; Coliformszám; Enterococcusok száma; *Pseudomonas aeruginosa* szám; Szulfiredukáló anaerobok (Clostridiumok) spóraszám; KOIps; összes keménység; vezetőképesség; pH; nitrát; nitrit; ammónium

L: Legionella-szám (hőmérsékletmérés szükséges) - ivóvíz, használati melegvíz esetén

3. EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉG

A Megrendelő biztosítja a mintavétel elvégezhetőségét a megadott címen.

Amennyiben az egyeztetett időpontban az ügyfél **30 percen belül** nem biztosítja a mintavétel elvégezhetőségét a Laboratórium eláll a megrendelés (szerződés) elvégzésétől. A Laboratórium tájékoztatja a Megrendelőt, ha az **átvett mintával** bármilyen probléma történt, és az befolyásolja a vízvizsgálat elvégzését.

4. AZ EREDMÉNYEK KÖZLÉSE

Átutalással való fizetés esetén a számlát e-mailben és postai úton is megküldjük a megrendelő részére. A számla kiegyenlítését követően az eredményeket e-mailben, az eredeti vizsgálati jegyzőkönyvet postán megküldjük. Ennek feltétele az e-mail cím megadása.

Személyesen ügyfélszolgálati irodánkban kollégánk értesítését követően készpénzzel, illetve bankkártyával egyaránt kifizetheti laboratóriumi szolgáltatásunkat, mellyel egy időben megkapja az eredeti vizsgálati jegyzőkönyvet. Amennyiben nem a megrendelőlapra szereplő személy (név/cégnév) veszi át a jegyzőkönyvet, úgy meghatalmazás is, céges megrendelés esetén pedig aláírási címpéldány bemutatása is szükséges ügyfélszolgálatunkon.

Vizsgálati eredmény kiadás ideje: vízminta laboratóriumunkba történő beérkezést követő 7 munkanapon belül, kivéve Legionella-szám vizsgálata esetén: 15 munkanap.

5. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A Laboratórium az eredményt csak a vízvizsgálati és mintavételi díj kiegyenlítése után köteles kiadni. Ha a Megrendelő egyeztet a Laboratóriummal a saját mintájának vizsgálati tevékenységeit és eredményeit személyesen is megtekintheti. A Laboratórium előre nem látható ok esetén a mintavételt és/vagy a vizsgálatokat a Megrendelő jóváhagyásával kiadhatja külső szolgáltató laboratóriumnak.

Megrendelő általi mintavétel esetén javasoljuk a Laboratórium révén előkészített edényzet használatát. A Megrendelő által végzett mintavételhez, szükség esetén, írásos tájékoztatást adunk. A vízmintát a mintavétel követő 6 órán belül lehetőleg át kell adni a Laboratóriumnak.

Behozott minta esetén csak az adott mintára lesznek érvényesek a vizsgálati eredmények.

Amennyiben a mintavételi körülmények nem megfelelőek a mintavétel nem kerül elvégzésre és a kiszállítás díját a megrendelőre terheljük.

A minta leadásával a Megrendelő tudomásul veszi, hogy annak feldolgozásától elállni nem lehet.

Szolgáltatás megrendelésével kifejezetten hozzájárulok ahhoz, hogy a Fővárosi Vízművek Zrt. a fenti adataimat a vonatkozó jogszabályoknak és az Adatkezelési tájékoztatásban foglaltaknak megfelelően kezelje. Kijelentem, hogy az adatkezelésről megfelelő tájékoztatást kaptam, így jelen megrendelőlapot teljes körű tájékoztatás birtokában nyújtom be. Az adatkezelésről szóló részletes tájékoztató a Fővárosi Vízművek Zrt. weboldaljának Adatvédelem menüpontjában érhető el.

Szolgáltatás megrendelésével az 1. sz mellékletben található Megfelelőségi nyilatkozatot tudomásul veszem és annak tartalmát elfogadom.

A Megrendelő egyéb kérései:

Kelt:
Minta(ák) beérkezése (mintavétel tölts ki):	Megrendelő aláírása és bélyegző

1. számú melléklet - Megfelelőségi nyilatkozat

A Fővárosi Vízművek Zrt. Laboratóriuma a minták értékelését az alábbiak szerint végzi:

1. Megfelelőségi nyilatkozat (minősítés): vizsgálati minták minősítését vonatkozó jogszabályok alapján végezzük.
 - Ivóvizek, felszín alatti vizek (kútvíz): 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről.
 - Felszín alatti vizek (figyelőkutak): 6/2009. (IV. 14.) KvVM–EüM–FVM együttes rendelet a földtani közeg és a felszín alatti víz szennyezéssel szembeni védelméhez szükséges határértékekről és a szennyezések méréséről.
 - Földvizek: 37/1996. (X. 18.) NM rendelet a közfürdők létesítésének és üzemeltetésének közegészségügyi feltételeiről.
2. Véleményezés és értelmezés: vizsgálati minták eredményeinek elemzését vonatkozó jogszabályok, nemzeti és nemzetközi hatóságok, szakmai fórumok kiadványai, további szakirodalmi anyagok alapján végezzük.
 - Legionella vizsgálat: 49/2015. (XI. 6.) EMMI rendelet a Legionella által okozott fertőzési kockázatot jelentő közegekre, illetve létesítményekre vonatkozó közegészségügyi előírásokról

A megfelelőség értékelése egy határértékhez viszonyított eltérés vizsgálata. A meghatározott döntési szabály ilyenkor az, hogy ha a határértéknél nagyobb a mért eredmény, akkor az kifogásolt/nem elfogadható/nem megfelelő minősítést kap. Így a mérési bizonytalanság nem használható a jogszabályi határérték további túréshatáraként.